



Tjenestebeskrivelse

Verdal kommune

TRYGGHETSALARM

Trygghetsalarm er en måte å komme i kontakt med hjemmetjenesten på når man har kommet opp i en (nød) situasjon hvor man trenger rask bistand, og ikke greier å bruke vanlig telefon. Trygghetsalarm erstatter ikke akuttberedskap som er tillagt legevakt. Trygghetsalarm kan brukes av søkere som på grunn av sykdom/funksjonshemming eller andre forhold ikke kan tilkalle hjelp via vanlig telefon.

HVA TJENESTEN OMFATTER

- Tjenesten er ikke en lovpålagt tjeneste, men Verdal kommune har trygghetsalarmtjeneste som en del av det totale tjeneste tilbudet til hjemmeboende.
- Bruker får montert alarmer i det rommet som blir vurdert som best egnet og det vil i tillegg bli montert nøkkelboks ved ytterdøra
- Ved montering av alarm vil man få informasjon og opplæring av trygghetsalarmer
- Når tjenestemottaker utløser alarm, vil det bli opprettet kontakt med hjemmetjenesten og man avtaler iverksettelse av tiltak. I de tilfeller hvor hjemmetjenesten ikke får kontakt med tjenestemottaker vil det bli tatt kontakt med kontaktperson alternativt iverksettelse av utrykning.
- Trygghetsalarmer kan demonteres når tjenestemottaker ikke mestrer den lenger.

TILDELING

Trygghetsalarm tildeles etter søknad og en faglig vurdering.

KOSTNAD

Se egen informasjon om egenandeler.

HVA TJENESTEMOTTAKER KAN FORVENTE

- At taushetsplikten overholdes
- At det gis opplæring/veiledning i bruk av trygghetsalarmer
- At kommunen tar seg av montering og demontering av kommunale trygghetsalarmer, og sørger for drift og vedlikehold. Skader som skyldes uforsvarlig bruk må dekkes av den enkelte.

HVA KOMMUNEN FORVENTER

- Tjenestemottaker må ha innlagt vanlig telefon
- At trygghetsalarmer brukes kun ved behov for rask bistand.

- At tjenestemottaker har på seg alarmsmykke
- At det godtas at det monteres nøkkelboks ved ytterdør. I nøkkelboksen oppbevares nøkkel til ytterdør.
- At tjenestemottaker bruker vanlig telefon for å få kontakt med hjemmetjenesten i de tilfeller hvor man er i stand til det.

SØKNAD

- Henvendelser og søknad om trygghetsalarm går direkte til omsorg og velferdsdistriktene (lenke til søknadsskjema)
- For informasjon ta kontakt med:
 - Øra omsorg og velferdsdistrikt: 74048400
 - Vinne og Vuku omsorg og velferdsdistrikt: 74048450 eller 74065184 / 74065182