



Verdal
kommune

Trygghetsalarm



28.11.2018

Trygghetsalarm er en varslingstjeneste, hvor brukerne kan tilkalle kommunalt ansatte i hjemmetjenesten.

Målsetting:

Brukere som bor i eget hjem skal føle seg trygg på å få tak i hjelp i akutte situasjoner

Hva omfatter trygghetsalarm?

Hvis bruker befinner seg i en akutt situasjon, kan denne trykke på en alarmknapp som er tilknyttet en alarmsentral. Bruker vil få kontakt med personell som vurderer hvilke tiltak som må iverksettes.

Hvem kan søke:

Mennesker som har vansker med å klare å ta kontakt med pårørende eller hjemmetjenesten på vanlig telefon om akutte situasjoner skal oppstå.

Det er ingen lovfestet rett til å få trygghetsalarm. Kommunen kan, i samarbeid med den enkelte pasient eller bruker, vurdere om trygghetsalarm vil være en hensiktsmessig del av tjenestene.

Når er tjenesten tilgjengelig?

Trygghetsalarmen er betjent hele døgnet av en alarmsentral som sender varsel til hjemmetjenesten.



Hva kan du forvente av kommunen når du får/har trygghetsalarm?

- Ø Kommunens teknikere sørger for montering, samt drift og vedlikehold av alarmer.
- Ø Trygghetsalarmen virker i hovedsak innenfor boligen den er montert i.
- Ø Det gis opplæring i bruk av alarm.
- Ø De fleste alarmer vil bli betjent i løpet av 30 minutter i sentrale strøk av Verdal. I områder med lange avstander kan det måtte påregnes lengre responstid, og da særlig på kveld/natt
- Ø Personalet legitimerer seg hvis de kommer når alarm er utløst.
- Ø Helse- og omsorgspersonell har taushetsplikt om personlige forhold.

Hva forventes av deg som bruker av trygghetsalarm?

- Ø Det må godkjennes montering av kommunal nøkkelboks ved utgangsdør.
- Ø Før montering av alarm må det sørges for at det finnes en ekstra nøkkel til boligen som skal oppbevares i nøkkelboksen. Nøkkelen overleveres ved montering av alarm og nøkkelboks. Hvis det er husalarm må denne også oppgis.
- Ø Alarmknapp må erstattes av bruker hvis det kommer bort eller blir ødelagt.
- Ø Det må være mobildekning eller tilknytning til bredbånd/nettverk der alarmer monteres.
- Ø Om det er nødvendig med akutt medisinsk hjelp, skal du kontakte Innherred interkommunale legevakt telefon nummer 116117, eller akutt medisinsk nødhjelp telefon nummer 113.

Hvordan søkes det om og tildeles trygghetsalarm?

I samarbeid med den enkelte pasient eller bruker, kan kommunen vurdere om trygghetsalarm vil være en hensiktsmessig del av tjenestene. Det søkes om tjenesten til Forvaltningskontoret for helse- og omsorgstjenester i Verdal kommune. Det er Forvaltningskontoret som vurderer søknaden om trygghetsalarm med utgangspunkt i om det foreligger:

- Ø Sykdom eller tilstand som medfører akutt behov for hjelp
- Ø Reell fare for fall
- Ø Problemer knyttet til utrygghet og engstelse
- Ø Problemer med å benytte telefon til å varsle ved behov for bistand

Søknadsskjema finner du her:

- Ø kan skrives ut på kommunens hjemmeside,
- Ø fås ved henvendelse til Servicekontoret i Kinogården,
- Ø ved Forvaltningskontoret for helse- og omsorgstjenester i Vektergata.

Søknad må underskrives av den som søker om trygghetsalarmtjenesten.

Mer informasjon kan gis av Forvaltningskontoret for helse- og omsorgstjenester, som nås via Servicekontoret på telefon 74 04 82 00.

Trygghetsalarm skal kun benyttes ved akutt behov for hjelp

