



Eldrerådets medlemmer og varamedlemmer

Deres ref:

Vår ref: INST 2015/7399

Dato: 22.05.2017

Referat fra møte i Eldrerådet 23. mai 2017

Til stede: Brita K. Thorsvik, Magnus Tiller, Ragnar Evenstad og Siv Engelin.

Forfall: Anne Nordskag.

Vara: Tor-Finn Granlund.

I tillegg møtte rådmannen v/kommunalsjef helse og velferd Anne Kari Haugdal og Ronald Inndal.

Tid og sted: kl. 09.00 – kl. 10.55 på kommunestyresalen, Rådhuset.

Sakliste:

1. **Godkjenning av referat fra møte 18. april 2017.**

Leder minnet på praksis ved påmelding og forfall til konferanser. Det er viktig at dette går gjennom sekretær.

Leder fremmet følgende forslag til vedtak:

«Referat fra møte 18.april godkjennes.»

Vedtak:

Referat fra møte 18. april godkjennes.

2. **Referater.**

a) Saksprotokoll sak 36/17 i kommunestyrestyret. Årsmelding for Eldrerådet 2016.

Leder gjennomgikk det som ble sagt under behandlingen i kommunestyret og orienterte om at referatene fra rådsmøtene refereres i komite mennesker og livskvalitet. Det vil i tillegg fra 2018 bli slik at rådslederne vil bli invitert til kommunestyret og presentere årsmeldingen sin.

b) Muntlig referat fra Eldrerådskonferansen på Steinkjer 8. og 9. mai.

Magnus Tiller og Brita K. Thorsvik orienterte:

- Etter fylkessammenslåingen vil det bli ett elderråd – det er ikke bestemt ennå hvor i organisasjonen dette blir plassert, det vil bli avklart i juni.
- Pasientreiser – det ble brukt god tid på gjennomgang av de ulike typer transportmidler og ordninger for samkjøring av pasienter. Det er hele tiden press på å spare penger – og en løsning er bl. a at flere pasienter kjøres inn til sykehus i samme ambulanse. Det er også mange klager og kritikk på ventetid pga felles transportmidler fra sykehuset og hjem. Det jobbes mye med dette området. Det ble også gjort oppmerksom på at hvis det skulle leveres inn klage på kjøringen måtte det skje så fort som mulig etter reisens slutt.

Ledsagere – det skal ligge egne skjema på alle legekontor som kan fylles ut og sendes inn til Pasientreiser.

- HUNT 4 - mye interessant orientering på dette temaet. Det vil bli lagt ekstra stor vekt på 70 + i denne helseundersøkelsen.
- Ernæring og helse – dette ble det brukt lengst tid på og det var mye frustrasjon på dette området. Mange av de som kommer inn til sykehus er underernært. Tiltak for å kartlegge dette er satt i gang. Forbrukerområdet har også sendt ut brev om dette ernæring og matomsorgen i kommunene – dette er sendt ut i april 2016.
- Andre dag av konferansen - «En god latter forlenger kjeften» - leder noterte en del ting vi kan ta tak i senere bl.a. verdens aktivitetsdag (10. mai) – dette må vi vurdere å være med på neste år. Ellers var det en del om aktive eldre og aldersvennlige samfunn. Det var også en økt med hva de enkelte elderråd jobbet med og her nevnes bl.a. aktivitet, brukerutvalg, dagtilbud og medisinformbruk på sykehjemmene.

Kommentar fra leder: Hunt 4 er også tema på felles møte for rådene 13. juni. Eldrerådet er også tidligere orientert i forhold til eldre og ernæring. Kommunalsjefen orienterte om at dette er satt i system (medisinering) og er en del av pasientsikringsprogrammet og det er utarbeidet gode prosedyrer på dette og det er internkontroll på dette en gang i året.

- c) Orientering fra leder om Velferdsteknologi - samarbeid med Pensjonistlaget. Jfr. sak 5 i Eldrerådets møte 18. april.
- Leder har tatt kontakt med pensjonistlaget og de er veldig positiv til å ha et samarbeid med oss om kurs i velferdsteknologi. Målgruppe er alle over 64 år og ikke kun medlemmer i laget. Dette jobbes det videre med denne saken nå. Tidspunkt for dette kurset er etter 1. november pga de som er aktuelle til å holde kurset er fullbooket fram til da. Booking av aktuelle bør skje så snart som mulig.

3. Orienteringer fra rådmannen.

1) Helsebygg – orientering om status.

Jobber nå med rigging av prosessen med bygging av helsebygg. Anbud på konsulenttjenester for reguleringsplan er nå ute som minikonkurranse – går nå i gjennom dette for å gi tilbud til tilbydere. Det er videre lagt ut anbud på prosjektlederstilling – 9 tilbydere kommet inn. Kvalitetsikringsprosess på dette nå. 4-5 vil bli innkalt til intervju og intervjuene vil bli gjennomført denne og neste uke. Skal være klart ca 15. juni. Ellers jobbes det en del med hva som skal være innholdet i bygget. Det som står fast er 89 sykehjemsplasser, 43 omsorgsboliger for heldøgnsomsorg demente, og produksjonskjøkken. Hva det ellers skal inneholde – vil det bli lagt fram en skisse i en workshop som skal arrangeres 7. juni. Der skal det være en representant fra de ulike rådene i denne workshoppen, og det vil bli invitert bredt i forhold til aktuelle kandidater som kan være en del av bygget. Workshoppen vil legge en del rammer for hva som er mulighetene, men må være klar over at det fortsatt er begrensninger og det er samspillsgruppen som legger fram et forslag til rådmannen før rådmannen fremmer sak til kommunestyret. Når prosjektleder er på plass vil det bli oppnevnt referansegrupper – og det kan bli flere av de. Velferdsteknologi er egen arbeidsgruppe i samspillsgruppen og de skal se på hva som kan være anvendelig

teknologi i bygget. Arbeidsgruppen har fått mandat og oppgave på dette. Det er møter i samspillsgruppen hver torsdag og neste møte blir 2. juni – og da med Skype møte med Lauvsnes i Sykehusbygg der samspillsgruppa skal se og få en del kunnskap om hva som er viktig i denne tidligfasen i planlegging av helsebygg. Spesielt fokus på driftseffektiviteten i bygget særlig med tanke på bygg og personellsammensetting. Lauvsnes har tidligere jobbet i Sintef og vært med på en rekke utbygginger av helsebygg i kommuner og har stor kompetanse på dette.

Spørsmål til orienteringen:

Det ble stilt spørsmål om fysioterapi – det ble svart at dette står fortsatt fast, men innholdet vil være tema på workshop?. Politisk behandling av innhold i helsebygg er ikke avklart – må få på plass bl.a. prosjektleder først. Eldrerådet vil få dette før kommunestyrets behandling. Det ble videre stilt spørsmål om det i forbindelse med arbeidsgruppe velferdsteknologi var tatt kontakt med aktuelle med stor kapasitet på dette bl.a. Bergstørm. Det ble bekreftet. Kommunalsjefen svarte videre at Levanger har også bygd opp et visningsrom i helsehuset på Staup og det er aktuelt å inn å se på dette i prosessen. Må få til en bra kravspek i forhold til hva som skal inn i bygget av teknologi. Til workshop 7. juni vil det bli inviterte – ikke åpent møte. Pensjonistlagene vil ikke bli invitert i første runde, de vil bli medlemmer i referansegruppene. Det vil bli prosesser der alle blir hørt før politisk behandling – her har eldrerådet den formelle medvirkningsretten i prosessen. Diskusjon når pensjonistlagene skal involveres. Det ble anbefalt at Anne Kari Minsaas – fylkessekretær for pensjonistforeningen i Nord-Trøndelag, kan kontaktes.

Vedtak:

Eldrerådet tar orienteringen om Helsehus til etterretning og vi i tillegg uttale: Utbygging av eldreomsorgen er en stor og viktig sak for innbyggerne i Verdal kommune. Det er derfor viktig at befolkningen og ansatte føler et eierforhold til det som blir planlagt og at det utvikles et godt samarbeid mellom ulike parter. Flest mulig må derfor involveres i arbeidet før politiske beslutninger blir fattet.

Eldrerådet mener at det i det videre arbeidet med utbygging av et Helsehus nøyte må vurderes fordelingen av de ulike helse- og velferdstilbudene mellom Helsehuset på kort og lang sikt og de eksisterende kommunale bygningene. Det er viktig å ha et langsiktig perspektiv ut ifra forventet økning av eldre i befolkningen fram mot 2030 og derved et økt behov for heldøgns plasser og offentlige tjenester utover det som foreløpig er planlagt inn i den nye Helsehuset.

2) Fylkesmannens tilsynsrapport på tildeling av langtidsplasser i sykehjem 2016.

I forrige møte i eldrerådet var den foreløpige rapporten mottatt. Gangen i et slikt tilsyn – i dette tilfelle systemrettet tilsyn – Fylkesmannen varsler om ønsket tilsyn med bakgrunn i bl.a. de medieoppslag, klagesaker osv. ad tildeling av langtidsopphold sykehjem – systemrevisjon nettopp av tildelingspraksisen Verdal kommune har. Tilsynet varte fra 17.2 til 22.3. I en systemrevisjon blir kommunen

bedt om å sende relevante dokumenter til Fylkesmannen slik at de har grunnlag for å se hvordan praksis dokumenteres. Fylkesmannen ber om å få intervju personer som kan gi innsikt i temaet for tilsynet. Intervjukandidatene velges ut av kommunen. Foreløpig rapport er slik at kommunen kan gi tilsvar både i forhold til fakta feil og stille spørsmål til det en ikke forstår. Før kommunen mottok endelig rapport ble det innkalt til møte med Fylkesmannen der kommunens innspill ble gjennomgått. Den endelige rapporten sier at vi har begått lovbrudd – Verdal kommune sikrer ikke gjennom sin styringsaktivitet at fare for svikt i tildeling av langtidsopphold i sykehjem forhindres. Dette har kommunen fått i oppgave å lage handlingsplan for å lukke lovbruddet innen 1. 9. Dette er vi i gang med. Det er generelt sett veldig nyttig med revisjoner og tilsyn – mye vi kan bli bedre på.

Lovbruddet tar vi på største alvor og vi har mye å gå på når det gjelder saksbehandling og det var vi også klar over før tilsynet. Det nå lyst ut etter ny leder for saksbehandlerkontoret. Vi har holdt på i 3 år for å bygge opp saksbehandlerkontoret for å ivareta brukernes rettsikkerhet når de søker tjenester i Verdal kommune. Det var saksbehandling og rutiner som ble gjennomgått i tilsynet og det er vi glade for. Viktig å komme videre slik at vi får etablert dette for å ivareta rettsikkerhet i større grad enn tidligere. Har ellers ikke fått merknader i tilsynet.

Har videre fått tilbakemelding om at alle de som har fått tildelt i 2016 var forsvarlig. Det var også god utredning før nedlegging av 24 plasser, men fått kommentar på at vi må bli bedre på å utrede konsekvenser for bl.a. brukere, pårørende og ansatte. Tilbakemelding på god prosess for flytting av de 19 beboerne fra Ørmelen til Verdal bo- og helsetun.

Lukking av lovbruddet: vi skal gi en handlingsplan innen 1.9 og dette er vi i gang med. Inntaksnemnda vil innen 14 dager bli avviklet i sin nåværende form. Dette er bakgrunnen for at den lokale forskriften for tildeling av langtidsplass i sykehjem ikke er ferdig ennå. Det betyr at vi kommer tilbake til en redegjørelse for hvordan de videre tildelingene skal foregå – det vil til orientering være knyttet til saksbehandlerkontoret i all hovedsak. Hele helse og velferdstjenesten har i sin daglige jobb å vurdere risiko – står hele tiden i møte med brukere, pårørende, hvor vi stiller spørsmålene hva er det som gagnar deg nå og hva er risikoen ved de forskjellige valgene som tas. Dette er en del av det daglige og faglige arbeidet i helse og omsorgstjenesten.

Tiltakene her er ikke alltid skrevet ned, men vil nå etter hvert være mer tydelig i prosedyrene og i forskriften og kvalitetsbeskrivelse som er i tråd med forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten - selv om rapporten ikke er lagt til grunn.

Spørsmål:

Saksbehandlerkontor erstatning for koordinerende enhet – nei.

Politiske behandling av endelig rapport – lukking av lovbrudd. Kommunalsjefen svarte at det vil bli orientert i eldreråd, komite mennesker og livskvalitet, formannskap og det vil bli lagt fram sak når handlingsplanen er grei og sendt fylkesmannen. Må skille på hva som er administrativt og hva som er politisk – slik er prosessen. Tilsynsrapport inneholder en del råd – utover det som var lovbruddet – en god del tema her er aktuelt å ta opp i neste års budsjett og økonomiplan.

Beredskap inntil de nye omsorgsboligene er ferdig – kommunalsjefen jobber med

saken og dette vil bli lagt fram for kommunestyret i løpet av høsten. Tilsynsrapporten sendes eldrerådets medlemmer. Eldrerådet var fornøyd med informasjon og orienteringen. Viktig å sette strek nå og gå videre. Viktig at det er bred enighet om veien videre.

Vedtak:

Eldrerådet tar orienteringen om Tilsynsrapporten til etterretning og vil i tillegg uttale:

Eldrerådet mener det er viktig å få snudd den uroen og bekymringen som er i befolkningen og iverksette tiltak for å endre de negative holdningene og utsagnene som er vedr. eldreomsorgen i Verdal kommune. Det kan bl.a. gjøres gjennom god informasjon, åpenhet om det som skjer og utstrakt involvering av innbyggerne - spesielt brukere og pårørende samt ansatte på alle nivå. Det er betryggende at Fylkesmannen har foretatt tilsyn og sett på kommunens praksis vedr. tildeling av langtidsplasser i sykeheim og at det som følge av det er under arbeid en handlingsplan som skal bidra til en forsvarlig prosedyre ved tildeling av plasser. I tillegg ønsker Eldrerådet å følge opp forhold i rapporten hvor det er behov for tiltak i budsjett og økonomiplan og komme med konstruktive bidrag før endelig politisk behandling.

3) Bruker- og pårørendeinvolvering – iverksatte prosesser internt i helse og velferd.

Dette er et stort område å jobbe med og det er viktig å huske på at omleggingene i tjenestetilbudet er endring av sammensatte kulturer hvor tjenesteutøverne skal gå fra ekspertkultur til en tjeneste som er brukeren sin, jfr. Primærhelsemeldingen. Et paradigmeskiftet for ansatte og ikke minst for innbyggerne. Det er mye avlæring i møte med bruker, pårørende fra vårt ståsted og endring i forhold til innbyggernes egen rolleforståelse i møte med kommunen. Debatt som kan foregå i brede fora og betyr mye og er en krevende omlegging for å få ansatte til å bruke ekspertisen sin for å fremme brukernes egen mestring. Dette er komplekse prosesser. Det som bl.a. er gjort til nå er at det er iverksatt to konsepter som vi prøver ut for å øke bruker- og pårørendeinvolveringen i tjenestene. På en av institusjonene nå er det et mål å få bedre fokus på samarbeid og kommunikasjon med pårørende. God og jevnlig kommunikasjon om og med tjenestene. Dette arbeidet blir utprøvd nå i vår og på tidlighøsten og skal da evalueres før det evt settes i drift. I hjemmetjenesten har vi et prosjekt som heter «Gode innganger» og målet er å sikre godt førstemøte med tjenesten med forventningsavklaringer begge veger – med både bruker og pårørende. Snu praksis til mer medvirkning. Mye fokus på dette i flere år framover før vi vet om vi har endret en kultur – i tillegg til prosjektet helhetlige pasientforløp i hjemmet. Har jobbet mye med dette før også, men blir nå mer systematisk.

4) Dag-, lærings- og mestringstilbud – orientering om status.

Lang prosess om samordning av disse tilbudene – begynner nå å se enden på det. Startet en prosess i 2014 der det ble nedsatt arbeidsgruppe der alle som har et ansvar i dagtilbudene i tillegg til kultur. Det ble etter dette arbeidet kjøpt inn tjeneste fra ekstern aktør for å få utarbeidet rapport. Ny gruppe fra 2016 og denne gruppen er nå klar for å legge fram sin rapport for styringsgruppen. Målet er bl.a.

et knutepunkt der folk kan gå til for å være aktiv og bli aktivisert. Dette skal videreutvikles i full skala, men starter med å etablere dette under forutsetning av at kommunestyret legger ned Stekke kafe. Da vil Stekke være knutepunktet for alle disse tilbudene framover. Blir sak om dette i kommunestyret 19. juni. Det som skjer videre rundt dette er at koordinator blir ansatt for å samordne tilbudet. Frisklivssentralen blir i tillegg organisering under helse og velferd og vil bli en del av dette samordnete tilbudet. Styret i Frivillig Verdal har vedtatt at de ønsker å være en del av dette tilbudet og knutepunktet der. De blir med i dette arbeidet med bl.a. kulturtjenesten. Samhandling på kryss og tvers nå og bl.a. hjemmetjenesten har gjennomgang av beboere i omsorgsboliger på Stekke for å se på hva de trenger av bistand i forhold til mat – produksjonskjøkkenet er også involvert i dette. Det å klare å skape sosiale møteplasser for å spise sammen er kjempeviktig. Legges vekt på dette. Kontakten er også på Stekke – dagtilbud for mennesker med psykiske helseproblemer – godt samarbeid der og samarbeid med kulturrenheten. Dette samordnete tilbudet skal være aktivt fra 1. august under forutsetning av at kommunestyret vedtar avvikling av Stekke kafe.

Spørsmål:

Ordfører har sagt at kafeen ikke skal legges ned – men omlegges. Hvordan harmoniserer dette? Kommunalsjefen henviste til ordfører for å svare på dette, men kommenterte at dette er en krevende sak, at mattilsynet har store krav til hvordan en kafe skal brukes og kan begrense annen aktivitet i lokalet, det er en underskudds bedrift, ordfører tenker kanskje at det kommer til å bli et tilbud om matservering der, men i en annen form?.

Det er viktig å ha en sosial møteplass for å bl.a. spise sammen – hvordan blir dette organisering nå? Blir det en møteplass for å spise sammen?

Kommunalsjefen sier det er dette som en tanken – må kartlegge brukerbehov og at flere får tilgang til dette – og dette kan også gjelde alle måltid. Må utvikle påmeldingsordninger i dette for å vite hvor mange som kommer – det må utvikles slik at det er mulighet til sosiale måltid. Får noe annet i stedet som ivaretar bl.a. behov for felles sosialt måltid og dette er også signalet fra kommunestyret.

5) **Rådmannens temamøte som arrangeres før sommerferien.**

Har hatt to temamøter tidligere og tredje før sommerferien. Dette arrangerer også 7. juni fra kl. 18.00 til 20.30. Tema denne gang er at tjenestetilbudet i helse og velferd skal presenteres og det legges opp til meningsutveksling. Dette vil bli annonsert som vanlig.

Spørsmål om velferdsteknologi vil være tema på dette møte?

Leder svarte at de skal ha møte med pensjonistlagene der de vil ha et tilbud for alle over 64 på dette området etter 1. november.

Kommunalsjef: dette er jo også en del av tjenesten – og vil bli orientert om.

4. **Søknad fra Pensjonistforeningen Aker Verdal/Kværner om støtte til PC-kurs høsten 2017.**

Se vedlagte søknad.

Eldrerådet sammenligner dette med andre tilskudd som er gitt og foreslår at det brukes samme sats som tilskudd som for tidligere søknader, bl.a. fra Verdal pensjonistlag og tidligere vedtak. Det vil si at det gis kr 200 i tilskudd pr deltaker med følgende vilkår: De må være bosatt i Verdal og være fylt 67 år. Vedtak:

Vedtaket:

Det gis et tilskudd på 200 kr pr deltaker (fra Verdal) til dette kurset. Deltaker må være fylt 67 år.

5. Brosjyren.

Ragnar Evenstad og Ronald Inndal presenterte forslaget til ny brosjyre, presiserte at det skal være et annet bilde på framsiden. Framsiden vil bli oversiktsbilde fra Verdal. Brosjyren ble utdelt og medlemmene får i oppdrag å studere dette hjemme og gi tilbakemelding og eventuelle endringsforslag på fellesmail – der kan da medlemmene slutte seg til dette eller ikke. Frist: innen onsdag 31. mai. Sendes også line.ertsas@verdal.kommune.no. Pris for 500 brosjyrer blir 9720 eks mva. Ikke fordyrende å trykke opp flere i etterkant.

Distribusjon: oppsøkende møte med de over 75 år får eksemplarer, hjemmesykepleien og ulike kontor. Sekretær distribuerer ut dette i tillegg til å få lagt ut brosjyren på hjemmesiden til Verdal kommune.

Eventuelt.

- Møte neste gang:
Fellesmøte med rådet for likestilling av funksjonshemmede med sakene helhetlig pasientforløp og Hunt 4. I tillegg blir det egne møter. En henvendelse fra pensjonistlag ad trygghetsalarm bør behandles på neste. I tillegg blir lokal forskrift tildeling av langtidsopphold i sykehjem og samordning av dagtilbudene sendt ut til politisk behandling samme uke som møte i rådet. Rådet får tilsendt de politiske saksframleggene samtidig som de blir utsendt til komite for mennesker og livskvalitet. Medlemmene må da forberede evt uttalelse fra Eldrerådet og ta med i møtet. Evt uttalelse blir sendt med til når saken skal behandles politisk
- To henvendelser fra bl.a. Innherred om møte med de 5 pensjonistforeningen som er aktiv i forhold til eldreomsorg – avisen skal ha oppslag og det skulle handle om tilsynsrapporten – eldrerådsleder kan ikke delta og heller ikke nestleder. Journalist ringer etter dette møtet – og lederens uttalelse må da være forankret i eldrerådet. Den andre var fra Johannes Bjørgvik – pensjonistlaget skal ha møte på brukerutvalg – og om det skal gjøres noe der.
Etterlyste samarbeidsutvalg og framdriften der. Sak om dette vil bli lagt fram så snart som mulig.
- Representant på workshop fra eldrerådet: Forslag på leder – enstemmig vedtatt. Nestleder møter om leder har forfall. Dette må det meldes fra til sekretær om.

ref

Line Therese Ertsås
Formannskapssekretær