



# Verdal kommune

## Tjenestebeskrivelse

### HJEMMETJENESTEN

Denne tjenestebeskrivelsen beskriver hovedinnholdet i hjemmetjenestens tilbud.

Ved å utgi en slik beskrivelse ønsker vi å gi informasjon om våre tjenester.

Vi vil her avklare hvor dere kan henvende dere, hvilke tjenester vi vanligvis kan tilby og hvilke vi ikke gir.. Vi vil også avklare forventninger til oss og fortelle om hva vi vil forvente av dere i møte med våre ansatte.

### TAUSHETSPLIKT

Alle ansatte i hjemmetjenesten har taushetsplikt.

Det betyr at vi ikke kan gi opplysninger om dine personlige forhold til utenforstående uten ditt samtykke.

### MÅLSETTING

Alle som ønsker det, skal ha muligheten til å bo i eget hjem. Hjemmetjenesten gir bistand og hjelp tilpasset de individuelle situasjoner og behov, ut i fra prinsippet om hjelp til selvhjelp. Vi skal bidra til å skape trygghet og forutsigbarhet i hverdagen til de som trenger vår hjelp.

### HVEM FÅR TJENESTER

Mennesker som bor eller oppholder seg i Verdal kommune, og som har behov for hjelp på grunn av sykdom, funksjonshemming, alder eller annet.

### TJENESTER VI KAN TILBY

Etter en faglig og individuell vurdering kan disse tjenestene være aktuelle:

#### **HJEMMESYKEPLEIE:**

(Hjemlet i Lov om helsetjenester i kommunen §§ 1-3 og 2-1)

- Hjelp til personlig hygiene
- Tilsyn, opplæring og veiledning
- Administrering av medikamenter
- Sårbehandling og prøvetaking av innskrevne brukere som av helsemessige årsaker ikke er i stand til å oppsøke legesenter

- Hjelp til alvorlig syke og døende
- Hjelpemiddeltilpasning i samarbeid med ergo- og fysioterapeut

## **PRAKTISK BISTAND OG OPPLÆRING**

(Hjemlet i Lov om sosiale tjenester §§ 4-3 og 4-2)

- Opplæring og veiledning
- Støttekontakt
- Omsorgslønn
- Bistand til personlig hygiene
- Rengjøring
- Sengetøyskift
- Innkjøp fra nærmeste dagligvarebutikk
- Vask av klær
- Klargjøre måltider, eventuelt hjelp til å spise

## **ANDRE TJENESTER**

Følgende tjenester kan det søkes om ved henvendelse til distriktskontoret

- Fysio- ergoterapi
- Matombringing
- Trygghetsalarm
- Tekniske hjelpemidler
- Transportkort for funksjonshemmede
- Dagtilbud

## **HVA HJEMMETJENESTEN VANLIGVIS IKKE OMFATTER**

- Hjemmehjelp på helge- og høytidsdager
- Rundvask
- Oppvask og rydding etter gjester
- Stryking av klær
- Matlaging og baking
- Hagearbeid og vedhogst
- Tepperengjøring ut over støvsuging, teppes tas ikke ut
- Barnepass
- Stell av husdyr
- Renhold når annet medlem av husstanden er selvhjulpen
- Ledsagertjenester
- Bestilling av resept/medisiner til personer som hjemmesykepleien ikke administrerer medisiner til
- Betalingsformidling
- Bestilling av timer til offentlige kontorer der den enkelte er i stand til å gjøre dette selv
- Transporttjeneste
- Vedbæring der annet medlem av husstanden er selvhjulpen eller pårørende har mulighet til å gjøre det

## DETTE KAN DU FORVENTE AV HJEMMETJENESTEN

- At du får muntlig beskjed når vi må endre avtalte tjenester
- At du får skriftlig beskjed når vi mener det er behov for å endre innholdet i tjenestetilbudet
- At du blir ivaretatt og respektert
- At ingen opplysninger om dine personlige forhold gis til uvedkommende
- At du blir kontaktet så fort det er mulig etter henvendelse
- At du får være med på utforming av tjenestetilbudet
- At personalet ikke skal motta gaver eller penger

## DETTE KAN VI FORVENTE AV DEG

- Du har respekt for den enkelte tjenesteyter ved å ivareta vårt arbeidsmiljø - diitt hjem er vår arbeidsplass. Arbeidsmiljøloven gjelder også når vi gir tjenester i ditt hjem. Dette betyr at det kan være nødvendig med tilrettelegginger for at vi kan gi deg forsvarlige tjenester samtidig som ansatte har et forsvarlig arbeidsmiljø
- Du gir beskjed dersom du ikke er hjemme når vi kommer
- Du sørger for at noen er til stede når vi skal utføre arbeidet
- Du respekterer vår taushetsplikt
- Du sørger for god fremkommelighet til boligen din
- Du ser til at rengjøringsutstyret er tilgjengelig og i orden
- Du tillater tilpassninger av hjelpemidler til bruk i hjemmet
- Du gjør det du kan klare selv

## SLIK SØKER DU VÅRE TJENESTER

Du får søknadsskjema ved å henvende deg til Servicekontoret, Vinne og Vuku omsorg og velferdsdistrikt, Øra omsorg og velferdsdistrikt eller på kommunens hjemmeside.

Søknadsskjema må underskrives av søkeren eller det må foreligge en skriftlig fullmakt. Søknaden sendes til Verdal kommune, Vinne og Vuku omsorg og velferdsdistrikt eller Øra omsorg og velferdsdistrikt.

Du vil bli kontaktet og vi vil avtale et hjemmebesøk hos deg.

Tjenesteinnholdet utarbeides i samråd med deg, og vil bli etterfulgt av et skriftlig vedtak.

Vedtaket beskriver om du får søknaden innvilget og i tilfelle hva slags hjelp du vil få.

Ordinær saksbehandling er 3 uker.

## KOSTNAD

- **Hjemmesykepleie** er gratis  
Når du har hatt hjelp fra hjemmesykepleien ukentlig i minst 3 måneder, har du krav på gratis tannbehandling ved Distriktstannklinikken.
- **Hjemmehjelp** er en betalingstjeneste  
Brev om tildeling av tjeneste inneholder informasjon om pris for tjenesten.

## **KLAGE**

Du kan klage på vedtaket du får tilsendt, og vi kan hjelpe deg med dette. Klagen sendes til pleie- og omsorgsdistriktet du tilhører.

## **KONTAKT.**

Henvendelse gjøres direkte til ditt distrikts kontor  
Skulle du henvende deg til feil kontor vil vi formidle kontakt videre.

### **Hjemmetjenester Vinne**

Telefon 74 04 84 64

Mobil 97 60 23 29

### **Hjemmetjenester Vuku**

Telefon 74 06 51 84

Mobil 97 73 23 12

### **Hjemmetjenester Øra**

Telefon 74 04 84 12

Mobil 92 60 05 14

### **Nattpatrulje Øra / Vinne**

Mobil 97 60 23 29

### **Nattpatrulje Vuku**

Mobil 97 73 23 12