



**Verdal kommune**  
Sakspapir

**Opprettelse av nytt, felles klageorgan som også ivaretar klager etter  
Kommunehelsetjenesteloven § 2-4 og oppnevning av medlemmer**

<b>Saksbehandler:</b> Tone S. Haugan	<b>Arkivref:</b> 2010/823 - /
<b>E-post:</b> tone.haugan@verdal.kommune.no	
<b>Tlf.:</b> 74048572	

Saksordfører: (Ingen)

Utvalg	Møtedato	Saksnr.
Verdal formannskap	10.02.2010	17/10
Verdal kommunestyre	01.03.2010	16/10

**Saksprotokoll i Verdal formannskap - 10.02.2010**

**BEHANDLING:**

SP v/Tomas Iver Hallem fremmet følgende forslag under pkt. 5:

**Medlemmer:**

Bjørn Iversen  
Kristin Hildrum  
Svein J. Svensson  
Anita Steinkjer  
Tomas Iver Hallem  
Trude Holm  
Jan Arne Solvang  
Knut Snorre Sandnes  
Brita Kleven Thorsvik

**Varamedlemmer:**

Ole Gunnar Hallager  
Trine S. Hallem  
Ove Morten Haugan  
Tove Strand Trana  
Pål Sverre Fikse  
Marit Voll Skrove  
Sverre Sundfær  
Kjell Karlsson  
Anita Karlsen

Leder: Bjørn Iversen

Nestleder: Tomas Iver Hallem

Det ble votert punktvis med følgende resultat:

- Pkt. 1: Rådmannens forslag enstemmig vedtatt.
- Pkt. 2: Rådmannens forslag enstemmig vedtatt.
- Pkt. 3: Rådmannens forslag falt med 9 stemmer.
- Pkt. 4: Rådmannens forslag enstemmig vedtatt.
- Pkt. 5: SP sitt forslag enstemmig vedtatt.

Det ble til slutt votert samlet over rådmannens forslag med vedtatte endringer. Enstemmig vedtatt.

## **INNSTILLING:**

1. Nåværende ordning med formannskapet som klageorgan utgår (ref. K-sak 05/93).
2. Det opprettes et nytt kommunalt klageorgan som, hvis ikke annet fremgår av særlov, ivaretar alle klager på kommunale vedtak fattet i medhold av gjeldende lovgivning.
3. Ny administrativ prosedyre for klagebehandling utarbeides innen 1. april 2010.
4. Følgende oppnevnes som medlemmer og varamedlemmer ut inneværende valgperiode:

### **Medlemmer:**

Bjørn Iversen  
Kristin Hildrum  
Svein J. Svensson  
Anita Steinkjer  
Tomas Iver Hallem  
Trude Holm  
Jan Arne Solvang  
Knut Snorre Sandnes  
Brita Kleven Thorsvik

### **Varamedlemmer:**

Ole Gunnar Hallager  
Trine S. Hallem  
Ove Morten Haugan  
Tove Strand Trana  
Pål Sverre Fikse  
Marit Voll Skrove  
Sverre Sundfær  
Kjell Karlsson  
Anita Karlsen

Leder: Bjørn Iversen  
Nestleder: Tomas Iver Hallem

## **Rådmannens innstilling:**

1. Nåværende ordning med formannskapet som klageorgan utgår (ref. K-sak 05/93).
2. Det opprettes et nytt kommunalt klageorgan som, hvis ikke annet fremgår av særlov, ivaretar alle klager på kommunale vedtak fattet i medhold av gjeldende lovgivning.
3. Nemnda gis godtgjøring etter pkt. 5.4 i Reglement for folkevalgtes arbeidsvilkår i Verdal kommune – utvalg under gruppe III.
4. Ny administrativ prosedyre for klagebehandling utarbeides innen 1. april 2010.
5. Følgende oppnevnes som medlemmer og varamedlemmer ut inneværende valgperiode:

Leder:  
Nestleder:

## **Vedlegg:**

K-sak 05/93

## **Andre saksdokumenter (ikke vedlagt):**

Ingen

## **Saksopplysninger:**

Verdal kommune har fra Helsetilsynet fått pålegg om å endre sin praksis i forhold til klager på enkeltvedtak ihht. Kommunehelsetjenestelovens § 2-4. Verdal kommune besluttet i 2004 å legge ned sitt klientutvalg. Det var dette utvalget som tidligere behandlet klager ihht. Kommunehelsetjenesteloven. Etter at utvalget ble lagt ned, er disse klagesakene kun behandlet av det administrative organet som fattet det opprinnelige vedtaket, før evt. oversendelse til Helsetilsynet.

I følge Kommunehelsetjenesteloven § 2-4 kan imidlertid den som søker helsehjelp påklage vedtaket til det organ som kommunestyret bestemmer. Går avgjørelsen i det kommunale klageorganet klageren imot eller klagen avvises, kan klageren påklage til Helsetilsynet i fylket. Dette framgår av Helse- og omsorgsdepartementets tolkning og presisering i brev av 5. mars 2007. Det vil si en to-trinns klagebehandling i motsetning til ordinær klagebehandling som er ett-trinns.

Dette betyr at det organ i kommunen som har fattet vedtaket, først får klagen til ny vurdering. Dersom vedtaket opprettholdes, sendes saken til den kommunale klageinstansen for behandling. Dersom klageinstansen opprettholder vedtaket, kan klageren påklage dette videre til Helsetilsynet.

Verdal kommunes klagebehandling i saker etter Kommunehelsetjenesteloven er dermed i strid med gjeldende lov. For at klagebehandlingen skal etableres i samsvar med Kommunehelsetjenesteloven, må kommunen legge klagekompetansen på innkomne klager etter Kommunehelsetjenestelovens § 2-4 til et organ som tilfredsstiller lovkravet.

Det er kommunestyret som oppretter faste utvalg for kommunale formål og fastsetter området for virksomheten, jf. Kommunelovens § 10, herunder hvilket organ som ivaretar klagebehandling i hht. Kommunehelsetjenesteloven. Det er også kommunestyret som velger medlemmer, varamedlemmer, leder og nestleder til utvalget. I Verdal kommune er det i dag Formannskapet som er klageorgan, såfremt annet ikke framgår av særlov. Dette framgår av K-sak 05/93 (se vedlegg).

## **Vurdering:**

Det anses fornuftig og hensiktsmessig å ivareta all kommunal klagebehandling som nevnt ovenfor i én felles klagenemnd. Det må antas at saksmengden og møtehyppigheten for den kommunale klagenemnda øker ved at klager i hht. kommunehelsetjenesteloven også blir lagt dit. Det er også viktig at klagenemnda framstår slik at det er et tydelig skille mellom ordinære politiske saker og klagesaker.

Rådmann mener ut i fra dette at det ikke er hensiktsmessig at formannskapet fungerer som felles klageorgan og at denne ordningen utgår.

Rådmannen tilrår derfor at kommunestyret oppnevner en ny kommunal klagenemnd bestående av 5 medlemmer og 5 varamedlemmer som skal ivareta alle klager på kommunale vedtak ihht. gjeldende lovverk, dersom ikke annet fremgår av særlov.

Det vil være nødvendig å utarbeide ny administrativ prosedyre for klagebehandling som ivaretar lovkrav i hht. gjeldende lovverk.