



Styringsgruppa i Kvalitetskommuneprogrammet

Deres ref:

Vår ref: ANWO 2008/628

Dato: 02.11.2009

Kvalitetskommuneprogrammet 2007-2009. Referat fra møte i styringsgruppa 30. oktober 2009

Til stede: Trude H. Nøst, Øystein Sende, Leif-Ketil Lorentsen, Bjørn Iversen, Robert Svarva, Rudolf Holmvik, Lise Heggdal, Trine Hallem (forlot møtet kl. 13.15), Jens-Syver Løvli, Geir Sandholm, Anne Grete Wold

Forfall: Inger Marie Bakken, Hans Heieraas, Trond Selseth, Ola Stene (Øystein Sende møtte).

Sak 1: Evaluering av delprosjektene

Det ble sendt ut evalueringsrapporter fra delprosjektene til styringsgruppa på forhånd. Det ble i møtet ikke brukt tid til å gjennomgå disse i detalj, men følgende ble diskutert:

- Problemstillinger omkring mål og måloppnåelse. Vi har mye å hente på å jobbe bedre med gode måleindikatorer i starten av prosjektene. Dette må vi ta lærdom av.
- Når det gjelder uønsket deltid er det viktig at man i organisasjonen bidrar til å avklare forventninger og definerer problemstillingen bedre.
- Utviklingen i sykefraværet er urovekkende, selv om man også ser de samme tendensene på landsbasis. Ser at det er sammenfall mellom god sykefraværsutvikling og gode resultater på medarbeider- og brukerundersøkelsene (sykefraværsprosjektene i Levanger).

Sak 2: Kvalitetskommuneprogrammet fra prosjekt til drift – hva nå?

Prosjektleder hadde utarbeidet et notat med problemstillinger det var behov for å drøfte og ta stilling til, som ble sendt ut til styringsgruppa på forhånd (det er viktig å ha lest notatet for at referatet skal gi mening). Problemstillingene ble gjennomgått punkt for punkt:

Trepartssamarbeidet

Det bør gjøres forsøk med et treparts administrasjonsutvalg i ISK, med det er ikke aktuelt med kun ett felles utvalg for kommunene (hver morkommune må ha sitt eget adm.utvalg). Det trengs mye godt og kreativt tenkearbeid framover i forhold til problemstillingen, og det er viktig å gå inn i den med åpent sinn. Flere modeller kan være mulig, og man har stor organisatorisk frihet.

- Diskusjonen legges videre inn i utredningen for ISK 3.

Nærværarbeid og helsefremmende arbeidsplasser

Behov for å dreie fokus fra sykdom til helse, fra fravær til nærvær, fra reparering til helsefremming. Diskusjon.

- Vi må tenke oss om før vi går inn i noe nytt, se på hva vi gjør allerede i dag som virker.
- Finnes det kommuner som har redusert sykefraværet over tid? Må sjekkes.
- Helsefremmende arbeidsplasser såpass viktig og interessant, at man bør bli enige om en meny og sette det på dagsorden/i system.

Uønsket deltid

- Mye å gå på i forhold til forventningsavklaringer i organisasjonen, bl.a. definisjon av "uønsket deltid" må på plass.
- Det er helt klart ønskelig og mulig at arbeidet innlemmes i driftsorganisasjonen (ikke som prosjekter), og rapporteres som en del av ordinær rapportering.

Etikk og etisk kompetanseheving

Dette er et tema styringsgruppa ønsker å flagge høyt.

- Dette er et område våre kommuner definitivt må arbeide mer systematisk med, her har vi mye å gå på.

Omdømme og informasjonsarbeid

Henger sammen med ovenstående (etikk).

- Også her behov for å arbeide mer systematisk.
- Feire de små seirene, og fokus på de gode historiene.
- Mye å hente på mer enhetlig profil-bruk.
- Informasjonsmedarbeider?

Det systematiske kvalitetsarbeidet

I notatet er det gjort en oppstilling av hva som kan inngå i det man kan definere som det systematiske kvalitetsarbeidet.

- Hva skal være obligatorisk for enhetene/virksomhetene? Det er viktig å finne et "minste felles multiplum" som er håndterbart - ikke gape for høyt.
- Behov for bedre system for oppfølging av medarbeiderundersøkelsene, som en del av det ordinære rapporteringssystemet.

Politisk behandling

Kvalitetskommuneprogrammet stiller krav om at evaluering av programmet, samt videreføring av arbeidet, skal politisk behandles i alle "kvalitetskommuner". Det ble ikke tid i møtet til å diskutere hvilke problemstillinger fra evalueringene og notatet som skal løftes til formell politisk behandling, og til hvilke politiske fora. Dette må avklares av administrasjonssjefen så fort som mulig.

Anne Grete Wold, ref.

Prosjektleder