



Vakt Service Svinn AS

INNHERRED SAMKOMMUNE

25 JAN. 2010

Verdal Kommune

**Postboks 24
7651 VERDAL**

**Att: Kontrollutvalget for skjenking av
alkoholholdig drikke, samt salg av
alkoholholdig drikke under 4,76 v%**

Navn: Svenn-Erik Guddingsmo
Avdeling: Nord-Trøndelag
Telefon: 74 04 32 90
Telefaks: 74 04 32 91

E-Mail: svenn.erik.guddingsmo@vaktservice.no

Deres dato: 2009
Vår referanse: svgu
Dato: 21. januar 2010

ÅRSRAPPORT FOR 2009

Gjelder for utførte kontroller ved skjenkesteder med alminnelig skjenkebevilling og salgssteder for alkoholholdig drikke med alkoholinhold lavere enn 4,76 volumprosent i Verdal Kommune.

Kontrollvirksomheten er avviklet i h.h.t. kontrakt og i tråd med retningslinjer m.a. skissert i kontaktmøter med Sekretariat.

Alle rapporter med underbilag er oversendt Sekretariatet/Kontrollutvalget

- kopi I til styrer for den enkelte bevilling
- kopi II arkivert hos oss.

Skjenkebevillingskontroll:

Når det gjelder skjenkebevillingskontrollene er det i 2009 gjennomført totalt 49 kontroller.

Vi har også i år hatt spesielt fokus på skjenkestedenes håndtering av alder og beruselse. De aller fleste kontrollene er utført sent fredag eller lørdag kveld for nettopp å få til en best mulig kontroll av dette.

Ved en av kontrollene som ble gjennomført ble det observert at en person som var 17 år skjenket alkoholholdig drikke. Det ble da i etterkant av denne kvelden også tatt kontakt med styrer for bevillingen. Styrer fortalte at de hadde personer på utplassering fra videregående skole. Dette var både elever som gikk matfag (kokk- og servitør) og salg/service.

Vedkommende som ble observert i baren denne kvelden trodde hun gikk salg/service. I henhold til alkoholovens § 1-5 og alkoholforskriften § 2-3 andre ledd kan elever ved kokk- eller servitørfag under praktisk opplæring i bedrift på visse vilkår få adgang til å skjenke alkohol. Dette under forutsetning av at det inngår i fagets læreplan, og i henhold til gitte rammer. Slik vi tolker dette må eleven da være ved bedriften i forholdt til avtalt opplæringsprogram. Hvis eleven jobber ved stedet utover dette, vil eleven måtte regnes som en vanlig ansatt, og kan ikke skjenke alkoholholdig drikke. Styrer for bevillingen skulle ta kontakt med skolen og legge frem

Vakt Service Svinn AS

Postadresse
Postboks 18
N-7651 Verdal
Norge

Kontoradresse
Akerveien 2
N-7650 Verdal
Norge

Telefon: 74 04 32 90
Telefaks: 74 04 32 91
www.vaktservice.no
NO 992 223 502 MVA



problemet for dem, og samtidig kontrollere i læreplanen for salg/service om skjenking av alkoholholdig drikke inngikk i denne. Hvis det ikke gjør det, har ikke elever som går salg/service anledning til å skjenke alkoholholdig drikke når de er utplassert ved bedriften. Sekretariatet tok i etterkant av denne kontrollen kontakt med styrer for bevillingen som fremla lærerplanen. Det fremgikk av denne at skjenking av alkohol ikke inngår som en del av opplæringen inne salg/service. Det betyr at elever som går salg/service ikke har anledning til å skjenke alkoholholdig drikke. Med bakgrunn i dette ble det gitt en skriftlig advarsel til stedet i medhold av § 3 i Verdal Kommunes retningslinjer for reaksjoner for overtredelse av alkohollovens bestemmelser for salg og skjenking av alkohol.

Vi har også i år ved enkelte kontroller observert personer i lokalene som vi har tolket som åpenbart beruset, eller personer som har begynt å nærme seg grensen for åpenbart beruset. Ved de fleste tilfellene har de ansatte observert de personene det gjelder forholdsvis raskt, og fått dem fjernet fra lokalet. Vi har også sett at betjeningen har kontroll på gjester som begynner å nærme seg grensen til åpenbart beruset. Kun ved enkelte kontroller har vi påpekt åpenbart berusede personer som de ansatte ikke har vært klare over. Det har i etterkant av disse kontrollene blitt tatt kontakt med styrerne for bevillingene eller andre ansvarlige ansatte og presisert en del av punktene i alkoholloven rundt berusede personer i lokalene. Deriblant kravet om at åpenbart berusede personer skal fjernes fra lokalet og hjelpeplikten. Vi har ikke observert skjenking til åpenbart berusede personer under kontrollene som er utført. Ved en av kontrollene ble det observert at annen gjest kom og satte seg med 2 glass med øl ved en gjest som vi mente var åpenbart beruset. Det ble da tatt kontakt med ansvarlig ansatt og orientert om dette.

Vi har også gjennomført en kontroll ved et arrangement i Folkeparken. Det var en fin stemning inne på skjenkearealene. Det ble kommentert at det var lite vakter inne på skjenkearealet. Dette ble tatt opp med styrer for bevillingen som var klar over det og hadde tatt det opp med arrangøren. Ellers hadde vi bare mindre merknader til kontrollen. I forhold til hvordan det var tidligere i Folkeparken ser vi en meget positiv utvikling. Denne kvelden var det veldig mange gjester inne på skjenkearealene, og veldig lite medbrakt alkohol og se. Dette medfører at gjestene drikker alkoholsvake alternativ som øl og vin i stedet for medbrakt alkohol som ofte er brennevin. Dette mener vi fører til mindre beruselse og er positivt men hensyn på ro og orden.

På forespørsel fra Sekretariatet ble det også gjennomført en kontroll under en Spelpub på Stiklestad. Det var mange besøkende og mange på jobb inne i Borggården. På grunn av dårlig vær var det nesten ikke personer på utearealet utenfor kultursenteret denne kvelden. Det virket som om de ansatte hadde god oversikt over gjestene inne på området. Det var mye trafikk gjennom inngangen da toalettene var på utsiden av arealet. Etter vårt synspunkt hadde man fått til en bedre kontroll ved inngangen hvis toalettene hadde vært innenfor sperringene.

Vi har fremdeles mye fokus på dialogen med de ansvarlige etter utført kontroll. Vi føler at det er meget viktig å ha en åpen og kontinuerlig dialog med de ansvarlige angående rutinene rundt skjenking av alkoholholdig drikke. Vi kan da drøfte aktuelle problemstillinger, svare på konkrete spørsmål, eller komme med forslag til forbedringer internt hvis vi ser ting som vi mener burde vært håndtert annerledes.



Salgsbevillingskontroll:

Når det gjelder salgsbevillingskontrollene, er det i 2009 utført 36 kontroller.

Vi har også i år hatt fokus på butikkens rutiner rundt alder og legitimasjon ved salg av alkoholholdig drikke under 4,76 v%. Vi har gjennomført 2 komplette kontrollrunder med kontrollører som er 18 år og 19 år, for å kontrollere betjeningens rutiner rundt det å spørre etter legitimasjon. Det viste seg at ved første runde fikk kontrolløren kjøpe alkoholholdig drikke ved 8 av 9 kontrollerte butikker. Også ved den andre runden fikk kontrolløren kjøpe alkohol ved 8 av 9 kontrollerte butikker. Det ble i tillegg gjennomført en kontroll av 4 butikker hvor vi fikk kjøpe alkoholholdig drikke ved 3 av butikkene. Det ble umiddelbart etter kontrollkjøpene tatt kontakt med styrer for bevillingen eller annen ansvarlig ansatt og redegjort for kontrollen.

Hovedhensikten vår ved disse kontrollene er å sette et fokus på butikkens rutiner rundt det å spørre etter legitimasjon ved salg av alkohol, noe som vi tror er en veldig viktig kontrollmåte. Vi ønsker også videre fremover å ha mye fokus på kontrollkjøp av alkohol da vi føler at dette er viktig, spesielt ut ifra de resultatene vi fikk i 2009.

Når det gjelder internkontrollen etter alkohollovens forskrifter § 8, ble det gjennomført en kontrollrunde av denne ved de forskjellige butikkene. I 2008 var det fremdeles en del butikker som manglet noe før vi kunne godkjenne internkontrollen. Under kontrollen som ble gjort denne gangen fikk alle butikkene godkjent internkontrollen sin.

Vi har utover dette gjort generelle observasjoner både utenfor og inne i lokalene med spesielt fokus på salg av alkoholholdig drikke til åpenbart berusede kunder eller kunder som ser unge ut. Vi har her ikke observert avvik i henhold til alkoholloven. Vi har i tillegg også sett på plasseringen av alkoholholdig drikke i butikkene. Dette spesielt ut ifra plasseringen av alkoholfri drikke som brus og juiceprodukter i forhold til alkoholholdig drikke. Vi har ved en av kontrollene kommentert at Kuli leskedrikk sto sammen med alkoholholdig drikke på øltorg. Ved samme butikk manglet det også plakater om aldersgrense ved kjøp av alkoholholdig drikke. Begge disse merknadene ble tatt med styrer for bevillingen umiddelbart etter kontrollen. Styrer skulle flytte leskedrikken og ordne med plakater etter kontrollen.

Kontroll av tobakksskadeloven § 6:

Vi har også gjennomført kontroll av tobakksskadeloven § 6 samtidig som vi har utført skjenkebevillingskontrollene. Vi har ikke ved noen av de gjennomførte kontrollene observert gjester som har røyket inne i lokalene eller andre brudd på tobakksskadeloven.

Kunnskapsprøver:

Vi står også som prøvemyndighet for Verdal Kommune når det gjelder kunnskapsprøve om alkohollovgevingen etter Alkoholovens § 1-7c og kunnskapsprøve om Serveringsloven etter Serveringsloven § 5. Totalt i 2009 er det avlagt 24 kunnskapsprøver om alkohollovgevingen hvor 9 ble bestått. Det ble avlagt 11 kunnskapsprøver om Serveringsloven hvor 5 ble bestått.

Vi har utover dette ingen spesielle merknader til året som er gått.



Vakt Service Svinn AS

Verdal Kommune
21. januar 2010

Vi takker ellers alle medvirkende for et godt og konstruktivt samarbeid i året som er gått, samtidig som vi når som helst står til disposisjon for ytterligere presiseringer.

Med vennlig hilsen
Vakt Service Svinn AS

Svenn-Erik Guddingsmo
Svenn-Erik Guddingsmo
Avdelingsleder