



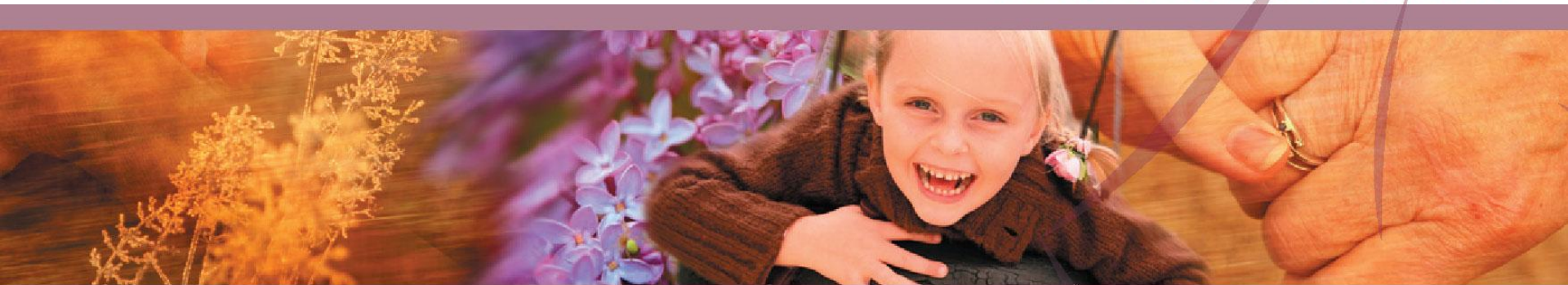
Verdal
kommune

Bo oppfølgingstjenesten

Livskvalitet & vekst

Resultater fra driftsåret 2010

www.verdal.kommune.no



Hovedmål for Bo oppfølgingstjenesten



- Gi oppfølging til vanskeligstilte verdalinger som har utfordringer med å mestre sitt bo forhold.
-
- Tjenesten jobber ut i fra en målsetting om at egnet bolig er en forutsetning, ikke en belønning.
 - Det er stort fokus på "hva er egnet bolig for enkelt individet" hva er nødvendig av oppfølging/rammer for at boforholdet skal mestres best mulig.

www.verdal.kommune.no

Metode for oppfølgingsarbeidet

- All oppfølging fra oss er basert på "hjelp til selvhjelps prinsippet". Vi gjør ingenting for beboer, men sammen med.
- All oppfølging er forankret i samarbeidsavtaler med 3 mnd varighet. Her tydeliggjøres mål og tiltak for samarbeidet i perioden. Evaluering etter 3 mnd resulterer enten i ny samarbeidsavtale eller avslutning av oppdraget.
- Tjenesten er nøye med hyppige evalueringer, dette for å kvalitetssikre at man jobber kun med det man skal til enhver tid, samt en kontinuerlig ansvarliggjøring av beboer.

- Tjenesten skal være et midlertidig tiltak, men man ser at ofte er det nødvendig med tett oppfølging over en lang periode før man kommer i posisjon for å trappe ned.
- Alle som mottar tjenester fra oss skal være aktive deltakere i egne liv. Dette betyr at tjenesten må spille på, og utvikle de ressurser som ligger i hvert enkelt individ. Å være i forandring er en kontinuerlig prosess.

Oppgaver lagt til Bo oppfølgingstjenesten

- Oppfølging av vanskeligstilte bo forhold
- Prosjektleder BoligSosial handlingsplan
- Medlem i husleierestanse møtet
- Kontakt punkt mellom kommune og Husbanken Midt Norge, og andre kommune i Norge som ønsker råd/veiledning i fagområdet
- Medlem av Boliggruppen
- Deltar i Småhus arbeidet

Oppgaver lagt til Bo oppfølgingstjenesten

- Systemansvaret ved Reinsholm Avklaringsbolig
- Utviklingsarbeid i det BoligSosiale fagområdet
- Leietakere ved Reinsholm avklaringsbolig skal forprioriteres blant henvisningene.
- Deltar i arbeidet med samarbeidsavtale mellom Isk og Husbanken Midt Norge
- Oppfølging av vedtak gjort i Boliggruppen, sikring av husleiebetalingen, bidra med inn/utflytting

Oppgaver lagt til Bo oppfølgingstjenesten

- Prosjektgruppe / styringsgruppe medlem i ulike prosjekt
- Kontaktpunkt for dokumentsentret ved alle BoligSosiale henvendelser

Tall for driftsåret 2010

- 68 husstander har mottatt tjenester fra oss i 2010
- Dette gir et snitt på 28,3 husstander på hvert årsverk av oppfølgingsressursen på 2,4 årsverk i løpet av 2010.
- Med 1 hjemmebesøk på 68 husstander i 47 uker i året, og med oppfølging til enhver tid med ca 34 saker, blir det fra tjenesten gitt ca 1598 hjemmebesøk i løpet av året rundt omkring i Verdal.
- 29 av 68 husstander har Bostøtte
- Yngste beboer 18 år, eldste 81 år
- 30 menn / 38 kvinner
- Største henvisningsaktør – barnevernstjenesten & NAV
- Antall avsluttede saker 31
- Antall saker på vent ved års slutt 13
- Ventetid for å få tilbud fra tjenesten pr 01.01.2011 - 6 mnd.
- Av kommunale leietakere med oppfølging fra Bo oppfølgingstjenesten er det ingen med husleierestanse pr.01.01.2011.

Tall for driftsåret 2010

- Tjenesten har bidratt til sikring av husleieinntekter på det private markedet på ca 3 mill
- Tjenesten har bidratt til sikring av husleieinntekter på det kommunale markedet på ca 2.5 mill
- Nedbetaling kommunal gjeld 352 999 kr
- Nedbetaling Startlån 32 800 kr
- Nedbetaling skattekrav 18 500 kr
- Nedbetaling annen gjeld 598 487 kr
- Innbetaling mat SFO 2299 kr
- Innbetaling barnehage 125 950 kr
- Innbetaling matutlevering 16 400 kr
- Innbetaling hjemmetjenester 31 400 kr

Sum på tjenestens økonomiske oppfølging kommer opp i 6 678 835 kr.

Her må man legge til de samfunnsøkonomiske gevinstene som oppfølgingen gir for beboer, kommune & samarbeidsaktører.

www.verdal.kommune.no

Synergien av oppfølgingen hos beboer, kommune & samarbeidspartnere



Verdal
kommune

Beboer:

- Økt livskvalitet.
- Mindre bekymringer.
- Økt energi til andre oppgaver / utfordringer.
- Stabile boforhold.
- Økt boevne.
- Lettere inngang på det private leiemarkedet.
- Mindre negativ adferd utad.
- Mer mottakelig for veiledning på andre områder.
- Mindre aktiv i kriminelle miljø.
- Mindre rusmisbruk.
- Nyttiggjør seg andre tilbud oftere.
- Etablerer en bedre relasjon til andre hjelpere.

www.verdal.kommune.no

Synergien av oppfølgingen hos beboer, kommune & samarbeidspartnere

Kommunen:

- Bedre inntekts sikring av inntekter man normalt har utfordringer med å få inn.
- Får etablert flere nedbetalingsavtaler på gjeld
- Får etablert flere avtalegiroer på kommunale tjenester
- Færre saker går til Lindorf
- Har en tjeneste å samarbeide med i utfordrende felles saker
- Mindre hærverk på kommunale boliger,
- Etablerer god kompetanse på boevne og bohistorikk
- Økt utnyttelse av Husbankens virkemidler
- Flere vanskeligstilte får mulighet til å benytte seg av det private leiemarkedet under oppfølging. Dette reduserer trykket noe på et svært presset kommunalt leiemarked.
- Økt kompetanse på komplekse fagområdet

Synergien av oppfølgingen hos beboer, kommune & samarbeidspartnere

Samarbeidspartnere:

- Drøftningspartner på felles utfordringer.
- Flere som drar i samme retning i vanskelige saker.
- Bedre mulighet for helhetlig oppfølgingen i forhold til Maslows behovspyramide når Bo oppfølgingstjenesten samarbeider tett med andre aktører. Vi starter nederst med tak over hodet og økonomi oppfølging. Dette gir samarbeidspartnerne bedre mulighet til å jobbe med andre utfordringer.
- Bo oppfølgingstjenesten gir i større skala den 1 til 1 oppfølgingen på oppgaver som andre ikke ivaretar.
- Bo oppfølgingstjenesten blir ofte ei forlenget arm til NAV, Namsmann, barnevern, rustjenesten, psykiatritilbudet osv.

Utfordringer 2011

- 6 mnd ventetid på å få tilgang på tjenesten
- Stor mangel på egnede boliger for vanskeligstilte verdalinger
- Mellom 10 – 15 innbyggere konstant uten bolig
- Svært begrenset mulighet for oppfølging på em og helg fra miljøteam
- Svært mange boligosiale oppgaver er ikke tilfredsstillende ivaretatt i organisasjonen. Dette setter Bo oppfølgingstjenesten ukentlig i situasjoner der vi opplever at forventningene til oss er langt utover det som er tjenestens rolle pr idag.
- Fortsatt ingen tilgang på Bedriftsnett
- Svært uegnet kontorlokaler, utfordrende for ansatte & beboere.