

Verdal kommune, Medarbeiderundersøkelsen 2011

Oppfølging i helse, omsorg og velferd

Virksomhetslederne i helse, omsorg og velferd har rapportert i ledermøter hos kommunalsjef 03.06.11 og 23.09.11

NAV: har ikke deltatt i den samme undersøkelsen som de andre virksomhetsområdene, de har egne undersøkelser i tråd med den statlige delen av kontoret 2 ganger årlig. Resultatene brukes aktivt inn mot det interne arbeidsmiljøarbeidet. I tillegg rapporterer samtlige enheter til HVO annenhver mnd.

Ressurscenter helse, omsorg og velferd (RHOV): Har gjennomgått resultatene på ledermøte, og avdelingslederne har gått igjennom i sine avdelinger. Har fokus på vi-følelse og det å ta ansvar for hverandre.

Vinne/Vuku omsorg og velferdsdistrikt: har tatt opp resultatene med avdelingslederne, og disse har igjen tatt det i egne avdelinger. Avdelingslederne har i felles ledermøte med Øra omsorg og velferdsdistrikt fått i oppgave å se på de beste resultatene og overføre gode rutiner og erfaringer til andre med lavere score. Tallene må ses i sammenheng, det er viktig å gjøre refleksjoner.

Øra omsorg og velferdsdistrikt: Oppgaver er gitt til avdelingslederne som beskrevet over. Tatt opp med avdelingslederne, tillitsvalgte og verneombud. Har valgt å se på ledelsesbiten, en avdelingsleder med meget høy score har delt sine erfaringer med de andre. Har utfordret lederne som klager over dårlig tid og manglende evne til prioritering.

I september 2011 hadde Vinne/Vuku og Øra felles ledermøte hvor temaet igjen ble tatt opp, og samhandlingsregler ble diskutert ut fra de refleksjonene som var gjort i avdelingene.

Tankekors: avdelingslederne opplever at ansatte ikke føler engasjement og ansvar for arbeidsmiljø – må være et fokusområde i det videre arbeidet.