
Tjenestavtale 9

Samarbeid om IKT-løsninger lokalt

Hjemlet i helse- og omsorgstjenesteloven § 6-2 nr.9 og lov 2.7.1999 nr 61 om spesialisthelsetjeneste med mer § 2-1 e.

1 Parter

Tjenesteaftalen er inngått mellom Verdal kommune og Helse Nord-Trøndelag HF (HNT). Heretter benevnt kommunen og HNT, i felleskap nevnt som partene.

2 Bakgrunn

Samarbeid om informasjons-, kommunikasjons- og teknologiløsninger (IKT-løsninger) lokalt er av stor betydning for å få til god samhandling. Enkel, rask og pålitelig tilgang til pasientinformasjon kan blant annet sikres ved å ta i bruk standardiserte elektroniske meldinger mellom partene. Partene skal legge til rette for å følge opp at informasjonsutveksling foregår elektronisk over Norsk Helsenett.

All samhandling skal være i samsvar med kravene i helsepersonelloven, helseregisterloven, personopplysningsloven, kvalitets- og sikkerhetskrav i norm for informasjonssikkerhet i helsevesenet og "Krav til elektronisk meldingsutveksling versjon 1.0". Det er utarbeidet veiledende retningslinjer og sikkerhetsstandarder på flere kommunikasjons- og samhandlingsområder. Disse retningslinjene legges til grunn for lokale samhandlingsrutiner.

3 Formål

Hensikten med tjenesteaftalen er å oppnå økt bruk av lokale elektroniske systemløsninger for å sikre helhetlige pasientforløp, slik at elektronisk kommunikasjon over Norsk Helsenett blir den ordinære måten å kommunisere på mellom tjenesteytere.

Elektronisk kommunikasjon mellom tjenesteytere antas å ha følgende effekter:

- a) Økt sikkerhet på forsendelse og oppbevaring av pasientdata
- b) Økt hastighet på informasjonsutvekslingen
- c) Økt kvalitet i arbeid som utføres
- d) Forenkling og effektivisering av arbeidsprosesser
- e) Bedre funksjonalitet og kompatibilitet basert på pasients/brukers behov
- f) Utveksling av kunnskap og kompetanseutvikling
- g) Forenkle arbeidsprosessene mellom partene
- h) Sikre kostnadseffektiv drift i HNT og kommunen

4 Virkeområde

Denne tjenesteavtalen gjelder:

- a) forventning til elektronisk kommunikasjon og interaktive løsninger, inkludert bruk av konferanser og samordnet kommunikasjon med tale, bilde og tekst som del av felles samhandling,
- b) organisatorisk tilrettelegging og kompetanseutvikling,
- c) mulighet for bruk av telestudio eller interaktive løsninger for veiledning og konsultasjoner mellom aktuelle fagmiljø,
- d) fremdrift for å legge til rette for elektronisk informasjonsutveksling basert på standarder og bruk av Norsk Helsenett,
- e) elektronisk melding og håndtering av avvik,
- f) rutiner for drift, overvåking og oppgradering av en felles plattform for elektronisk samhandling herunder krav til responstid for feilretting.

5 Sentrale plikter, oppgaver og ansvar i forhold til lov

HNT og kommunen skal i fellesskap sørge for at det legges til rette for elektronisk samhandling mellom partene, herunder plattform for bruk av fagsystemer, henvisninger, rekvisisjoner og utveksling av meldinger.

6 Forløp ved etablering av elektronisk samhandling

Partene er enig om at etablering av elektronisk samhandling omfatter 3 faser:

- a) et forberedende arbeid,
- b) iverksetting av ordningen,
- c) et oppfølgende arbeid

7 Oppgaver og ansvar

7.1 Felles ansvar

I forbindelse med utbredelse av elektronisk samhandling mellom partene skal det avtales egne rutiner/prosedyrer for:

- a) akseptert responstid på meldinger og feilretting,
- b) felles kontaktpunkt for avvikshåndtering,
- c) driftsavtaler,
- d) felles opplæringsprogram ved felles funksjonalitet,
- e) felles plattform for interaktiv samhandling klinisk (videokonferansesystem, Mowi/ Lync eller annet),
- f) videreutvikling av elektronisk velferdsteknologi,
- g) felles meldingstjener lagt til Norsk Helsenett.

7.2 HNTs ansvar

HNT skal forberede og utvikle egne fagsystemer slik at alle meldinger er tilrettelagt for elektronisk samhandling med kommunen, herunder:

- a) eMeldinger
- b) epikriser, brev og notat
- c) rekvisisjoner
- d) røntgensvar
- e) laboratoriesvar
- f) generelle forespørsel og da spesielt "Melding om utskrivningsklar pasient".

HNT skal ha nødvendig kvalitets- og sikkerhetsrutiner knyttet til:

- a) tjenestelig adressering av meldinger,
- b) kommunikasjon mellom partene gjennom Norsk Helsenett,
- c) verifikasjon og godkjenningrutiner i meldingstjener,
- d) overvåking av meldingstrafikk med definert oppfølgingsansvar,
- e) et avvikssystem for oppfølging av uønskede hendelser.

Se tjenesteavtale 6 punkt 4.3 om fremtidig kontaktpunkt mellom kommunen, HNT og Helse Midt-Norge IT – Hemit.

7.3 Kommunens ansvar

Kommunen skal forberede og utvikle egne fagsystemer slik at alle meldinger er tilrettelagt for elektronisk samhandling med HNT, herunder:

- a) eMeldinger,
- b) henvisninger med vedlegg,
- c) rekvisisjoner,
- d) generelle forespørslar.

Kommunen skal ha nødvendige kvalitets- og sikkerhetsrutiner knyttet til:

- a) tjenestelig adressering av meldinger,
- b) kommunikasjon mellom partene gjennom Norsk Helsenett,
- c) verifikasjon og godkjenningrutiner i meldingstjener,
- d) overvåking av meldingstrafikk med definert oppfølgingsansvar,
- e) et avvikssystem for oppfølging av uønskede hendelser.

Norsk Helsenett er oppdragsgiver for Værnesregionen IT. Værnesregionen IT har i oppdrag å sikre at alle interkommunale sammenslutninger i Nord- Trøndelag iverksetter utbredelse av elektroniske meldinger (PLO-meldinger). De øvrige interkommunale sammenslutninger i Nord-Trøndelag skal etablere en tilsvarende organisering basert på rutinene i Værnesregionen IT.

Inntil et fremtidig kontaktpunkt er etablert, jf tjenesteavtale 6 punkt 4.3, skal Værnesregionen IT forholde seg til HNTs prosjektorganisering i tilknytning til Meldingsløftet.

7.4 Etablering av IKT – arbeidsutvalg

Partene er enige om at ASU skal opprette og gi mandat til et parts sammensatt IKT – arbeidsutvalg, jf tjenesteavtale 6 punkt 4.3.

8 Avvik

Tjenesteavtale 12 om avvik gjelder.

9 Andre bestemmelser

Punktene 10 *Håndtering av uenighet - tvisteløsning*, 11 *Mislighold*, 12 *Varighet, revisjon og oppsigelse* og 13 *Innsending av avtaler til Helsedirektoratet* i Samarbeidsavtalen mellom kommunen og HNT gjelder for denne tjenesteavtalen.

Dato,

Dato,

Verdal kommune

Helse Nord-Trøndelag HF (HNT)