

Borgerundersøkelsen 2016

VERDAL KOMMUNE

Oppsummering av resultatene

Hovedmål

Verdal oppnår gode resultater i borgerundersøkelsen. *Borgerskåren* på 78 er svært god og viser at innbyggerne er meget fornøyd med Verdal som en plass å bo og leve i. Resultatet viser imidlertid en liten nedgang sammenlignet med tilsvarende måling i 2014 (79).

På samlemålet *Omdømme* oppnår Verdal en skåre på 73, samme resultat som sist. Samlemålet *Tjenestetilfredshet* har laveste skåre (66), men resultatet er svakt bedre enn Verdal 2014-skåren (65).

På alle hovedmålene er resultatene for Verdal signifikant bedre enn snittet i Norge i 2010.

Når det gjelder forskjeller mellom ulike undergrupper, finner vi at menn har høyere tjenestetilfredshet enn kvinner, mens kvinner i Verdal gir kommunen bedre omdømmevurdering enn mennene. De over 50 år gir høyeste skåre både på tjenestetilfredshet og omdømme, mens personer i 30-årene gir de laveste skårene. Personer med høy sosioøkonomisk status er minst tilfredse med tjenestene i kommunen, mens det er de med lavest utdanning, inntekt og arbeidsstatus som gir den dårligste omdømmevurderingen. De med middels høy sosioøkonomisk status skårer høyest på begge samlemål.

Kommunale tjenester

Når det gjelder tilfredshet med kommunale tjenester, oppnår Verdal samlet sett en skåre på 66. Dette er noe dårligere enn i 2014 (67), men signifikant bedre enn landsgjennomsnittet fra 2010 (61).

Ser vi nærmere på de ulike tjenesteområdene, finner vi relativt store variasjoner. Best ut kommer barnehagetilbudet (79), renovasjon (78), grunnskolen (74), næringsutvikling og kommunalt kulturtilbud (begge 71). Videre følger inntrykket av vann og avløp (68), helsetjenesten (68), gang- og sykkelstier (62) og byggesaksbehandling (60). Vi ser en særlig signifikant økning i skåren for kommunalt kulturtilbud og byggesaksbehandling sammenlignet med Verdal 2014.

Inntrykket er noe dårligere når det gjelder eldreomsorg (49) og veier (47). Når det gjelder eldreomsorg, har det dessuten vært en signifikant nedgang siden forrige måling i 2014. Resultatet er også dårligere enn på landsbasis. Vurderingen av veier er den samme som sist gang, men bedre enn Norgessnittet.

Tilbud og muligheter

Totalt sett får *Tilbud og muligheter* i Verdal en skåre på 67, noe høyere enn sist (66) og signifikant høyere enn snittet på landsbasis i 2010 (61). Mest fornøyd er innbyggerne med tilbudet om natur- og friluftsliv (94). Innbyggerne er også svært fornøyd med kulturtilbudet (82). Videre følger tilfredshet med muligheten for å drive næringsvirksomhet (73), turisttilbud (68), utdanningstilbud (63) og jobbmuligheter (62).

Innbyggerne er forholdsvis lite tilfredse med ungdomstilbudet (53) og særlig kollektivtilbudet (36).

Resultatene skiller seg lite fra forrige gjennomføring i Verdal. Sammenlignet med Norgessnittet fra 2010, oppnår Verdal dårligere resultater når det gjelder tilfredshet med kollektivtilbudet. Verdal skårer bedre enn landssnittet på områdene som omhandler tilfredshet med kulturtilbudet, natur- og friluftsliv, turisttilbud og næringsvirksomhet.

Trygghet i hverdagen

Verdal oppleves som en trygg plass å bo på. Trygghetsskåren er 75, noe som er betydelig bedre enn forrige måling (68) og Norgessnittet (64).

Innbyggerne føler seg meget trygge på at det samlede sykehusstilbudet i regionen gir dem forsvarlig behandling om de skulle bli syk. Skåren er 80, hvilket er noe bedre enn ved forrige gjennomføring og signifikant bedre enn landssnittet. Innbyggerne føler seg også trygge på at de ikke blir utsatt for kriminalitet der de bor (78). Dette er et betydelig bedre resultat enn i Verdal i 2014 og i Norge i 2010.

Lavest skåre får spørsmålet om de er trygge på at kommunen har beredskap til å håndtere krisesituasjoner (65). Skåren er imidlertid litt bedre enn forrige gjennomføring og signifikant bedre enn landssnittet.

Demokrati

Demokratiet i Verdal får en samleskåre på 51. Dette er en forholdsvis lav skåre, og den er dessuten noe lavere enn ved forrige gjennomføring (52), dog høyere enn på landsbasis (44).

Verdal skiller seg ut i svak positiv retning sammenlignet med sist når det gjelder tillitt til politikerne. Ellers er resultatene de samme som for to år siden. Sammenlignet med Norgestallene fra 2010, er imidlertid samtlige skårer høyere.

Kommunen som organisasjon

Som organisasjon fungerer Verdal noenlunde bra ifølge innbyggerne, som gir en skåre på 60. Det er forholdsvis små variasjoner på de ulike områdene. Skårene varierer fra 60 til 62, hvor det kommunale tjenestetilbudet vurderes som best. Resultatene er forholdsvis like som sist, men generelt bedre enn snittet i Norge.

Tilhørighet og anbefaling

Innbyggerne føler sterk tilknytning og tilhørighet til Verdal (81). De vil i stor grad anbefale kommunen som bosted (77) og ser i svært stor grad for seg at de bor i kommunen om fem år (86). Resultatene er jevnt over noe bedre enn ved forrige måling i Verdal i 2014 og signifikant bedre enn landsgjennomsnittet fra 2010.

Hva påvirker tjenestetilfredshet?

Syv områder har signifikant betydning for innbyggernes *tjenestetilfredshet*, altså tilfredsheten med kommunale tjenester og tilfredsheten med tilbud og muligheter. Det er viktig å arbeide for at innbyggerne gir gode vurderinger av disse områdene, for på den måten å styrke tjenestetilfredsheten.

De to områdene innbyggerne i Verdal er *mest* tilfredse med, og som samtlig har sterkest innvirkning på den samlede tjenestetilfredsheten, er næringsutvikling og natur/friluftsliv. Det blir viktig å bevare og eventuelt ytterligere styrke disse faktorene.

De fem områdene man er *minst* fornøyd med i Verdal, men som har en signifikant betydning for samlet tenestetilfredshet, er helsetjenesten, eldreomsorgen, utdanningstilbudet, vann og avløp og gang- og sykkelstier. Det bør altså arbeides med å styrke disse faktorene, for på den måten å styrke tjenestetilfredsheten.

Hva påvirker omdømme?

Seks områder har signifikant betydning for innbyggernes *omdømmevurdering*, altså tilfredshet med tilbud og muligheter og opplevelse av trygghet i hverdagen, av demokrati og av kommunen som organisasjon. Det er viktig å arbeide for at innbyggerne gir gode vurderinger av disse seks områdene, for slik å styrke Verdal kommune sitt omdømme.

Av områdene innbyggerne per dags dato er godt tilfredse med, er det spesielt ett som har sterk betydning for omdømmevurdering, nemlig natur og friluftsliv. Dette bør altså stå i fokus for bevaring og ytterligere forsterkning.

Blant områdene i kommunen med mindre god vurdering, finner vi fem faktorer med signifikant innvirkning på omdømmet: Det kommunale tjenestetilbudet, generell drift, innbyggernes opplevelse av innflytelse og tillit til politikerne, samt utdanningstilbudet. Disse fem områdene bør med andre ord styrkes for videre å styrke Verdal kommunes omdømme.

Hva påvirker borgerskåren?

Borgerskåren i Verdal er, med et snitt på 78, god. Det er likevel viktig å arbeide aktivt for å opprettholde dette resultatet.

Sterkest *positiv* betydning for borgerskåren har omdømme, tilknytning og tilhørighet og trygghet i hverdagen. Disse tre faktorene bør bevares og styrkes ytterligere for å opprettholde en høy borgerskåre.

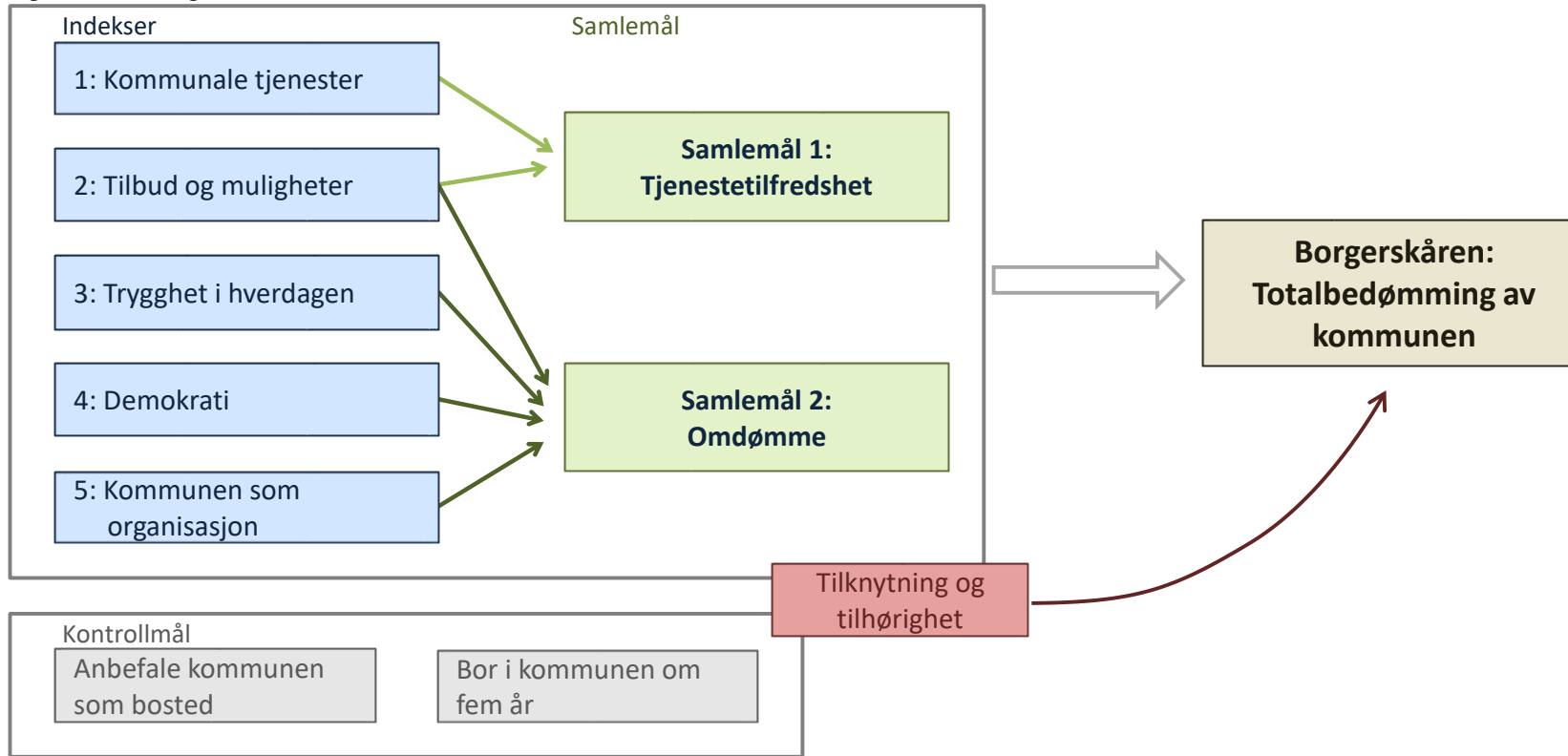
Tilbud og muligheter, kommunale tjenester og generell tjenestetilfredshet vurderes som middels bra av innbyggerne i Verdal. Kombinert med sterk påvirkningskraft på den samlede borgerskåren, illustrerer dette viktigheten av å styrke disse tre faktorene.

Samlet dom over kommunen

83 prosent av innbyggerne i Verdal er fornøyde med kommunen samlet sett.

Borgermodellen

Figur: Sentios borgermodell



Hovedmålene

Hovedmålene i borgerundersøkelsen er *Borgerskåren* og de to samlemålene *Tjenestetilfredshet* og *Omdømme*.

Indeksene

De fem indeksene er konstruert av spørsmålsgrupper som hver dekker underliggende temaer.

Spørsmålene i indeksene *Kommunal tilfredshet* og *Tilbud og muligheter* utdyper *Samlemål 1: Tjenestetilfredshet*.

Spørsmålene i indeksene *Tilbud og muligheter*, *Trygghet i hverdagen*, *Demokrati*, og *Kommunen som organisasjon* utdyper *Samlemål 2: Omdømme*.

Kontrollmålene

Tilknytning og tilhørighet er et enkeltstående spørsmål som dekker borgernes følelsesmessige tilknytning og tilhørighet til kommunen. I tillegg spørres det om borgerne anbefaler kommunen som bosted, og om de ser for seg å bo i kommunen om fem år.

Resultatene

Resultatene vises som standardiserte gjennomsnitt, der 0=dårligste skåre og 100=beste skåre. "Vet ikke"-kategoriene er holdt utenfor.

Tolkning av resultatene

80 og over:	Fremragende
70-79:	God
60-69:	Middels god

Hovedresultater

Hovedmål

Borgerskåren



Samlemål 1: Tjenestetilfredshet



Samlemål 2: Omdømme



Indekser

Kommunale tjenester



Tilbud og muligheter



Trygghet i hverdagen



Demokrati



Kommunen som organisasjon



Kontrollmål

Tilknytning og tilhørighet



Vil anbefale kommunen som bosted

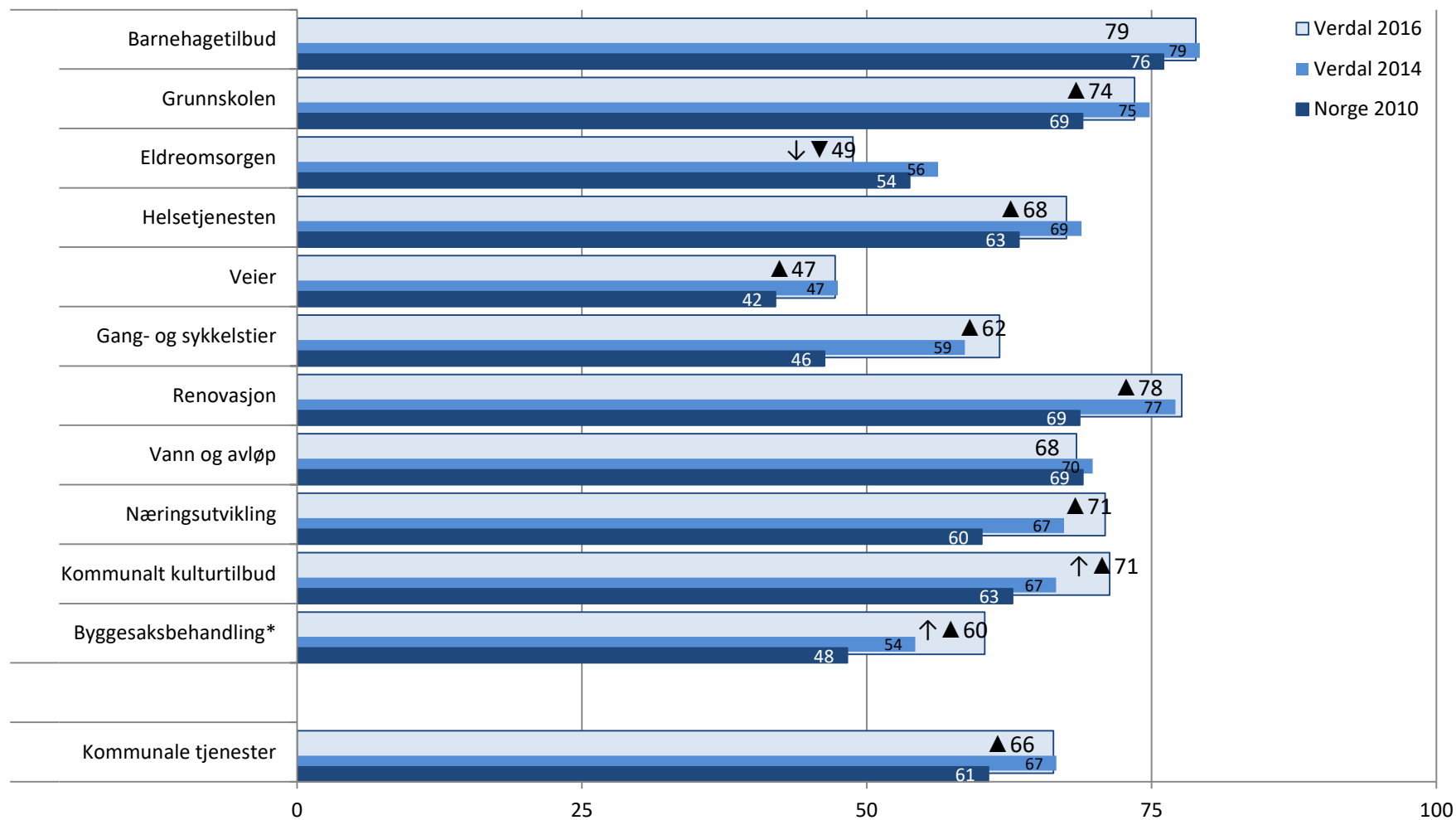


Bor i kommunen om fem år



- ▲ = signifikant høyere enn Norge
- ▼ = Signifikant lavere enn Norge
- ↑ = signifikant høyere enn forrige måling (Verdal 2014)
- ↓ = signifikant lavere enn forrige måling (Verdal 2014)

Kommunale tjenester



*Byggesaksbehandling er kun et enkeltspørsmål og inngår ikke i indeksen 'Kommunale tjenester'.

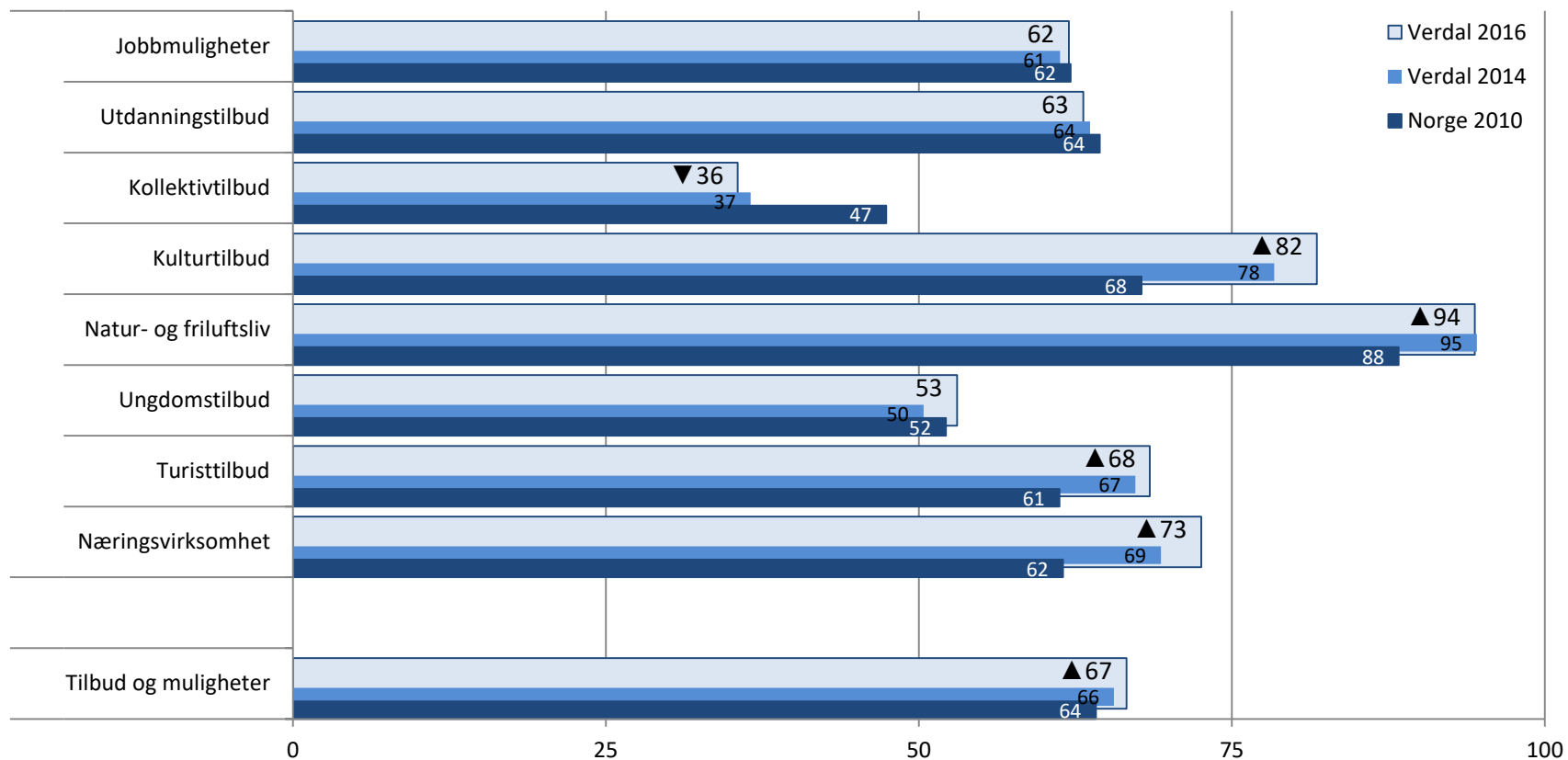
▲ = signifikant høyere enn Norge

▼ = Signifikant lavere enn Norge

↑ = signifikant høyere enn forrige måling (Verdal 2014)

↓ = signifikant lavere enn forrige måling (Verdal 2014)

Tilbud og muligheter



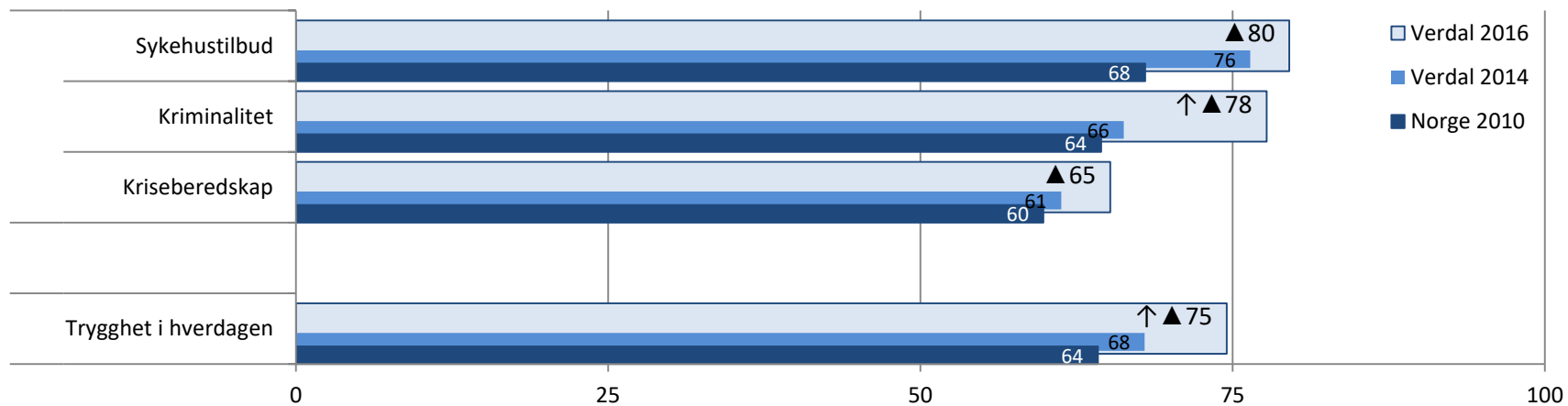
▲ = signifikant høyere enn Norge

▼ = Signifikant lavere enn Norge

↑ = signifikant høyere enn forrige måling (Verdal 2014)

↓ = signifikant lavere enn forrige måling (Verdal 2014)

Trygghet i hverdagen



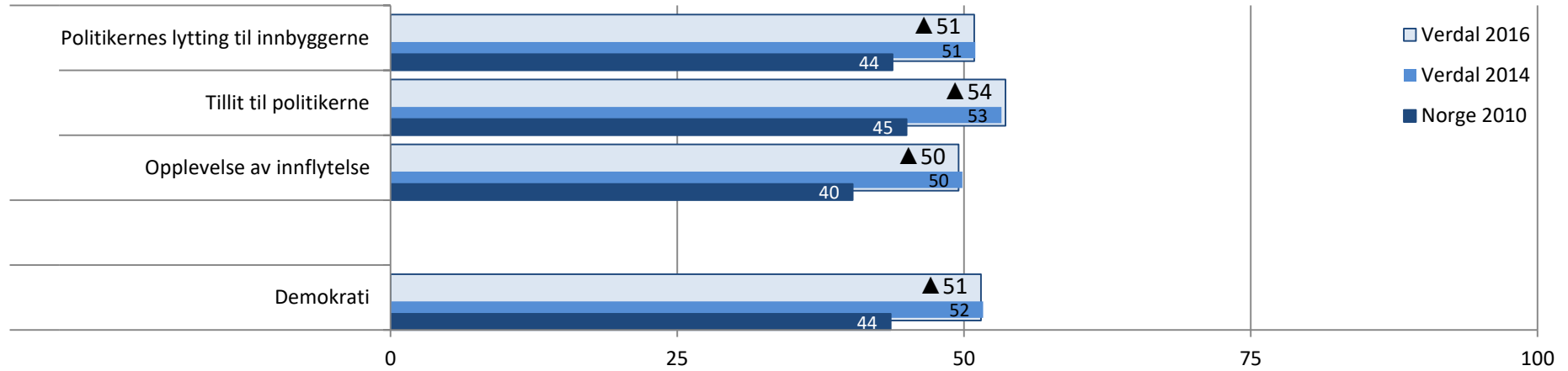
▲ = signifikant høyere enn Norge

▼ = Signifikant lavere enn Norge

↑ = signifikant høyere enn forrige måling (Verdal 2014)

↓ = signifikant lavere enn forrige måling (Verdal 2014)

Demokrati



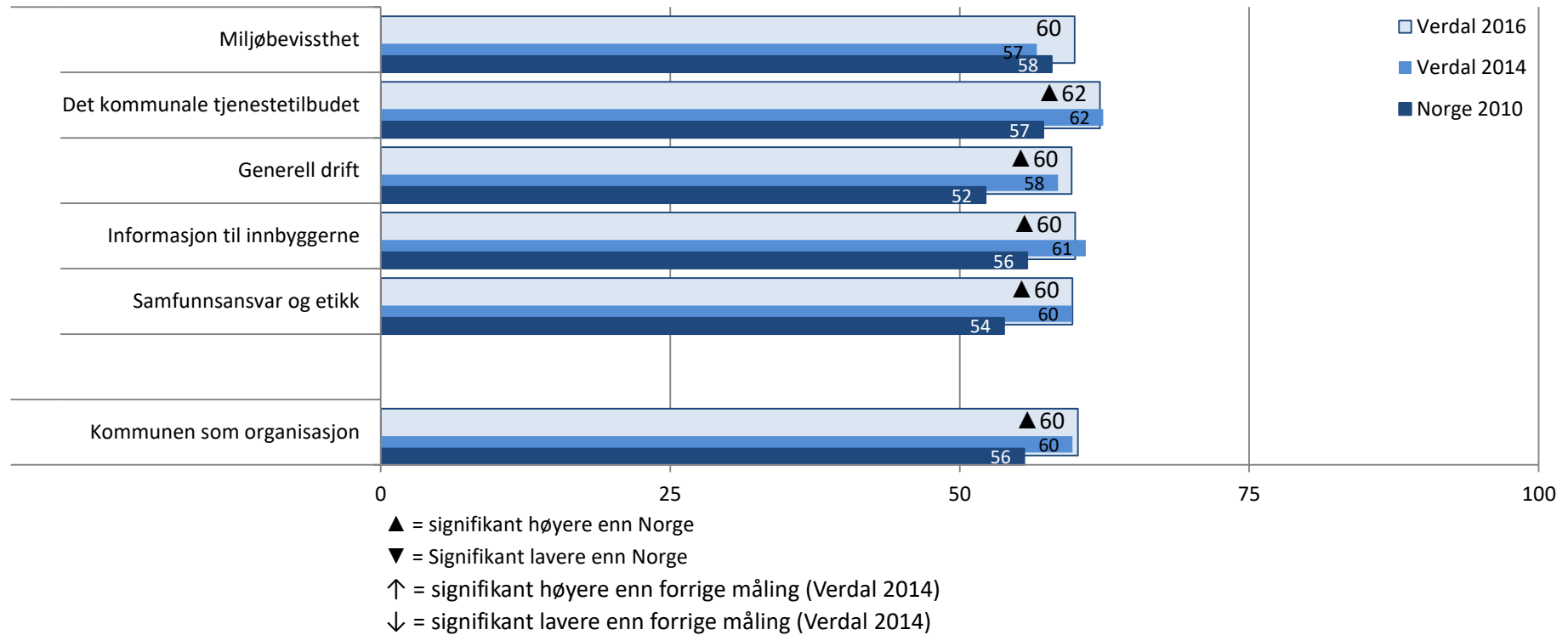
▲ = signifikant høyere enn Norge

▼ = Signifikant lavere enn Norge

↑ = signifikant høyere enn forrige måling (Verdal 2014)

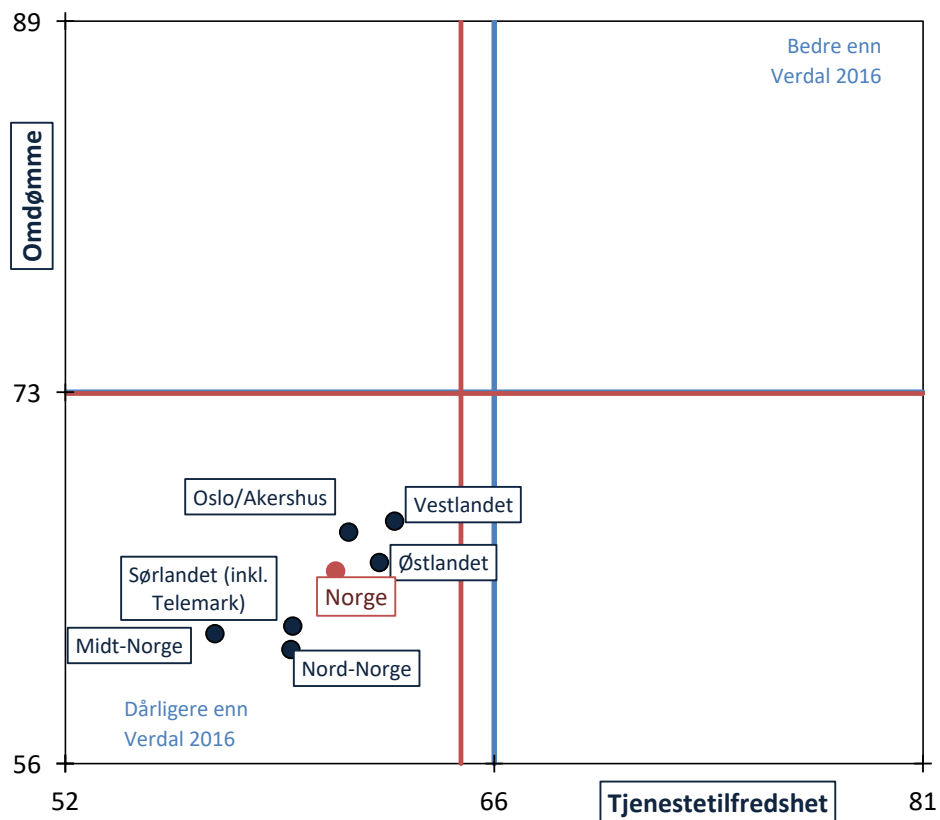
↓ = signifikant lavere enn forrige måling (Verdal 2014)

Kommunen som organisasjon



Borgerkryss

Figur: Borgerkryss. Verdal 2016 sammenlignet med Verdal 2014 og Norge 2010.



Om Borgerkrysset

Tjenestetilfredshet og omdømme er mål på to sentrale elementer i hvordan borgerne totalt sett opplever kommunen de bor i, og begge målene har sterk sammenheng med borgerskåren.

Borgerkrysset er en grafisk fremstilling av de to målene, der den ene akse viser tjenestetilfredshet, og den andre akse viser omdømme. Skårene vises som standardiserte gjennomsnitt der 0 = dårligste skåre, og 100 = beste skåre. Resultatet for kommunen vises som et kryss i midten av figuren.



Av figuren ser vi at borgerkrysset for Verdal 2016 ligger noe lenger til høyre (bedre tjenestetilfredshet) enn Verdal 2014-krysset. Kryssene for 2016 og 2014 ligger like høyt opp, hvilket innebærer at omdømmet vurderes like bra som for to år siden. Verdal 2016-krysset ligger både lenger til høyre og høyere opp enn borgerkryssene for Norge generelt og for samtlige landsdeler.

Borgerkryss

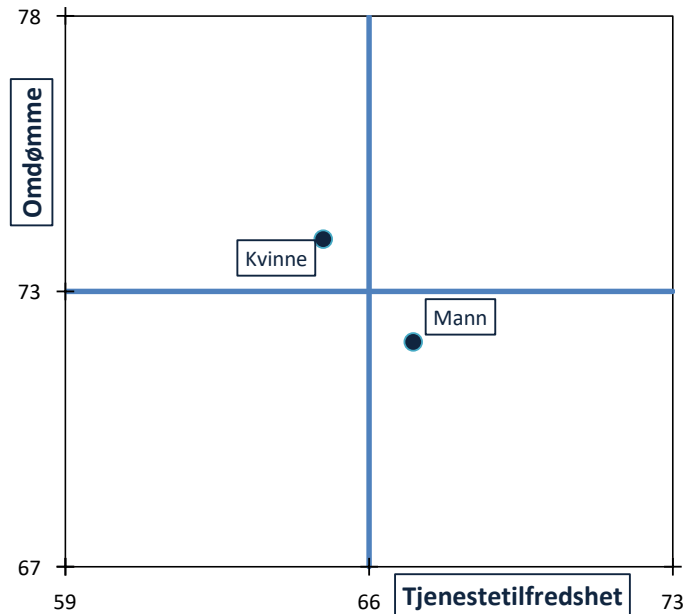
Borgerkrysset

De følgende figurene viser hvordan ulike grupper av befolkningen plasserer seg i forhold til borgerkrysset. Krysset viser gjennomsnittet for befolkningen i kommunen.

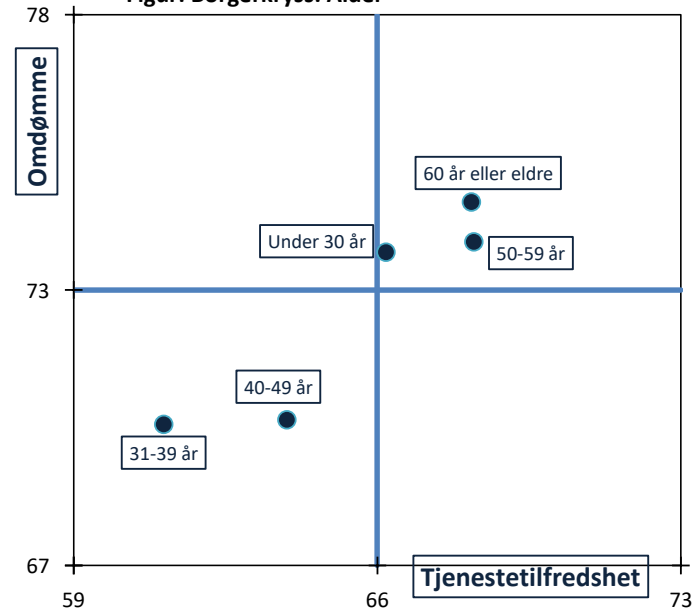
Grupper som plasserer seg oppe og til høyre i figuren, skårer bedre enn gjennomsnittet for kommunen både på tjenestetilfredshet og omdømme. Grupper som plasserer seg nede og til venstre, skårer dårligere enn gjennomsnittet i kommunen på de to målene, og bør prioriteres for å bedre kommunens skåre på tjenestetilfredshet og omdømme.

Verdal 2016

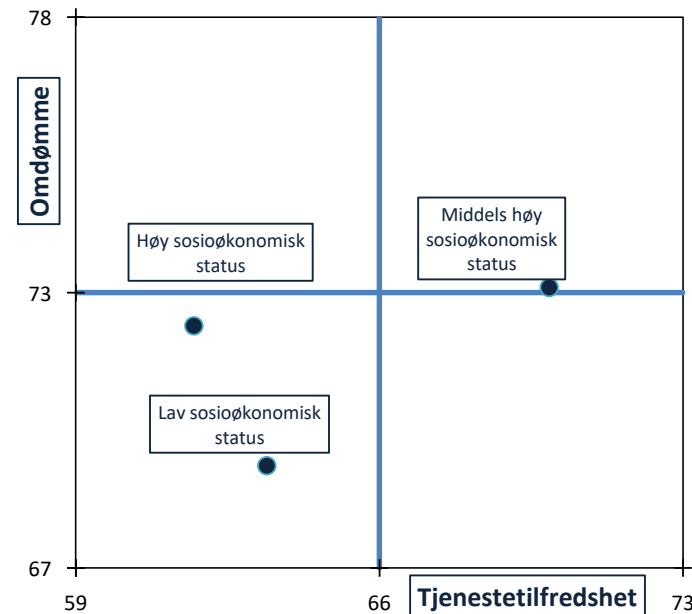
Figur: Borgerkryss. Kjønn



Figur: Borgerkryss. Alder



Figur: Borgerkryss. Sosioøkonomisk status (utdanningsnivå, inntekt og arbeidsstatus)



Hva påvirker Tjenestetilfredshet?

Faktorer som påvirker Tjenestetilfredshet

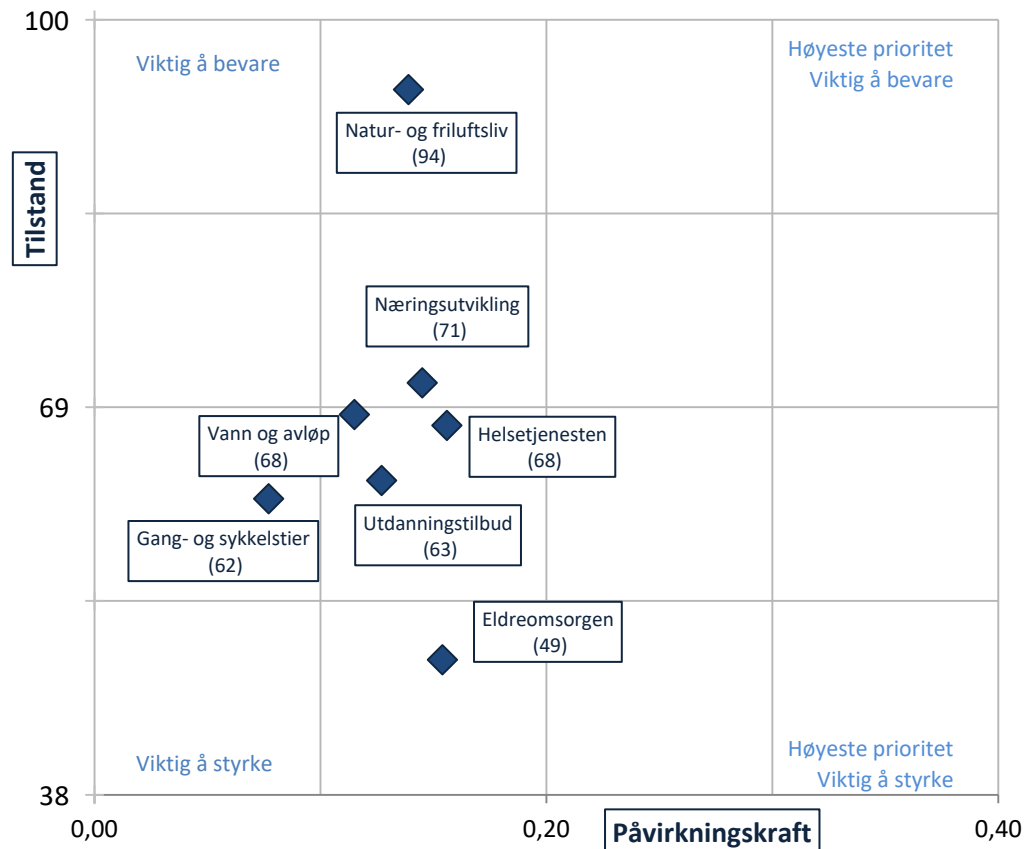
Tjenestetilfredshet er et samlemål for indeksene:

- Kommunale tjenester
- Tilbud og muligheter

Figuren viser hvilke enkeltfaktorer fra disse to indeksene som har størst påvirkning på Tjenestetilfredshet. Påvirkningskraften finner vi ved å lete etter mønstre i svarene på spørsmålene, og se disse i sammenheng med skårene på Tjenestetilfredshet.

Den loddrette akse viser tilstand (gjennomsnittsskåren), og den vanrette akse viser hvor stor påvirkning de ulike faktorene har på Tjenestetilfredshet. Desto lengre til høyre i figuren en faktor plasserer seg, desto viktigere er den med tanke på å oppnå en god skåre på Tjenestetilfredshet.

Figur: Tilstand/Påvirkning. Enkeltfaktorer som påvirker Tjenestetilfredshet.



Hva bør prioriteres?

Høyeste prioritet bør være å styrke faktorer som plasserer seg nede og lengst til høyre i figuren. Faktorer som plasserer seg øverst til høyre bør bevares, og styrkes om mulig. Faktorer som ikke vises i figuren er mindre viktige for Tjenestetilfredshet og kan prioriteres lavere.

Tilstand	Vurdering	Anbefalt tiltak
80 og over:	Fremragende	Bevare
70-79:	God	Bevare
60-69:	Middels god	Styrke
40-59:	Svak	Styrke
Under 40:	Dårlig	Styrke

Viktige faktorer som bør bevares:

Næringsutvikling
Natur- og friluftsliv

Viktige faktorer som bør styrkes:

Helsetjenesten
Eldreomsorgen
Utdanningstilbud
Vann og avløp
Gang- og sykkelstier

Hva påvirker Omdømme?

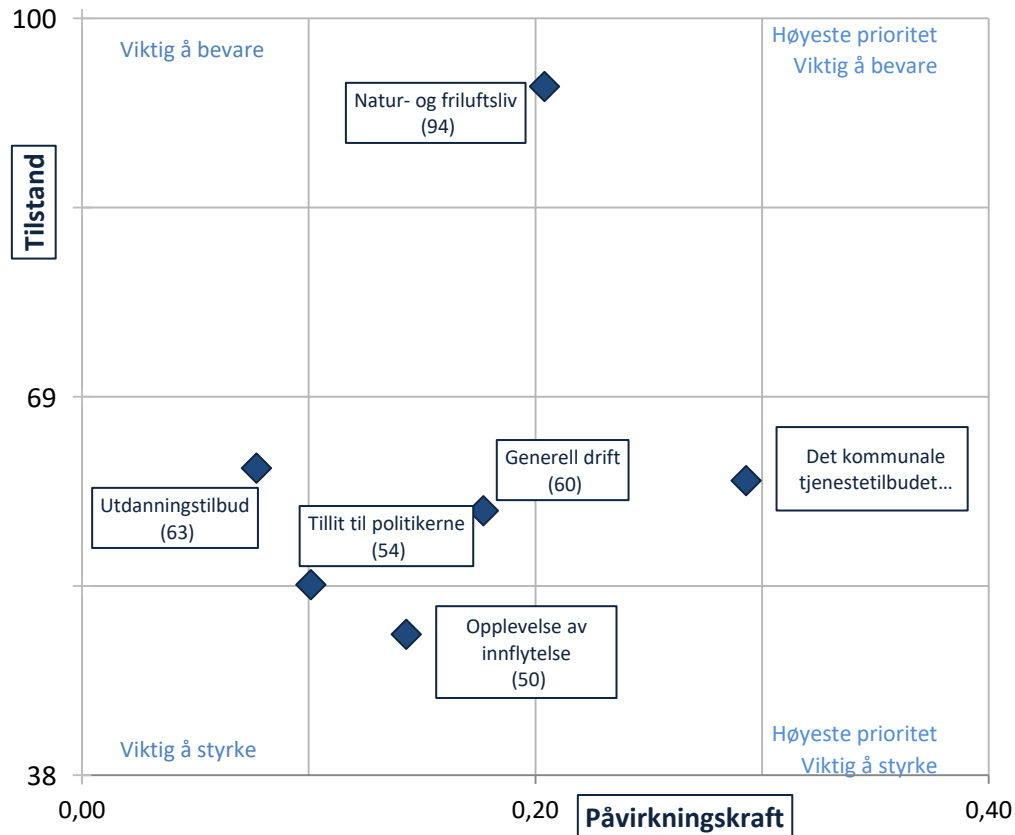
Faktorer som påvirker Omdømme

Omdømme er et samle mål for indeksene:

- Tilbud og muligheter
- Trygghet i hverdagen
- Demokrati
- Kommunen som organisasjon

Figuren viser hvilke enkeltfaktorer fra disse fire indeksene som har størst påvirkning på Omdømme.

Figur: Tilstand/Påvirkning. Enkeltfaktorer som påvirker Omdømme.



Den loddrette aksene viser tilstand (gjennomsnittsskåren), og den vanrette aksene viser hvor stor påvirkning de ulike faktorene har på *Tjenestetilfredshet*. Desto lengre til høyre i figuren en faktor plasserer seg, desto viktigere er den med tanke på å oppnå en god skåre på *Omdømme*.

Hva bør prioriteres?

Høyeste prioritet bør være å styrke faktorer som plasserer seg nede og lengst til høyre i figuren. Faktorer som plasserer seg øverst til høyre, bør bevares, og styrkes om mulig. Faktorer som ikke vises i figuren, er mindre viktige for *Omdømme* og kan prioriteres lavere.

Tilstand	Vurdering	Anbefalt tiltak
80 og over:	Fremragende	Bevare
70-79:	God	Bevare
60-69:	Middels god	Styrke
40-59:	Svak	Styrke
Under 40:	Dårlig	Styrke

Viktige faktorer som bør bevares:

Natur- og friluftsliv

Viktige faktorer som bør styrkes:

Det kommunale tjenestetilbudet
 Generell drift
 Opplevelse av innflytelse
 Tillit til politikerne
 Utdanningstilbud

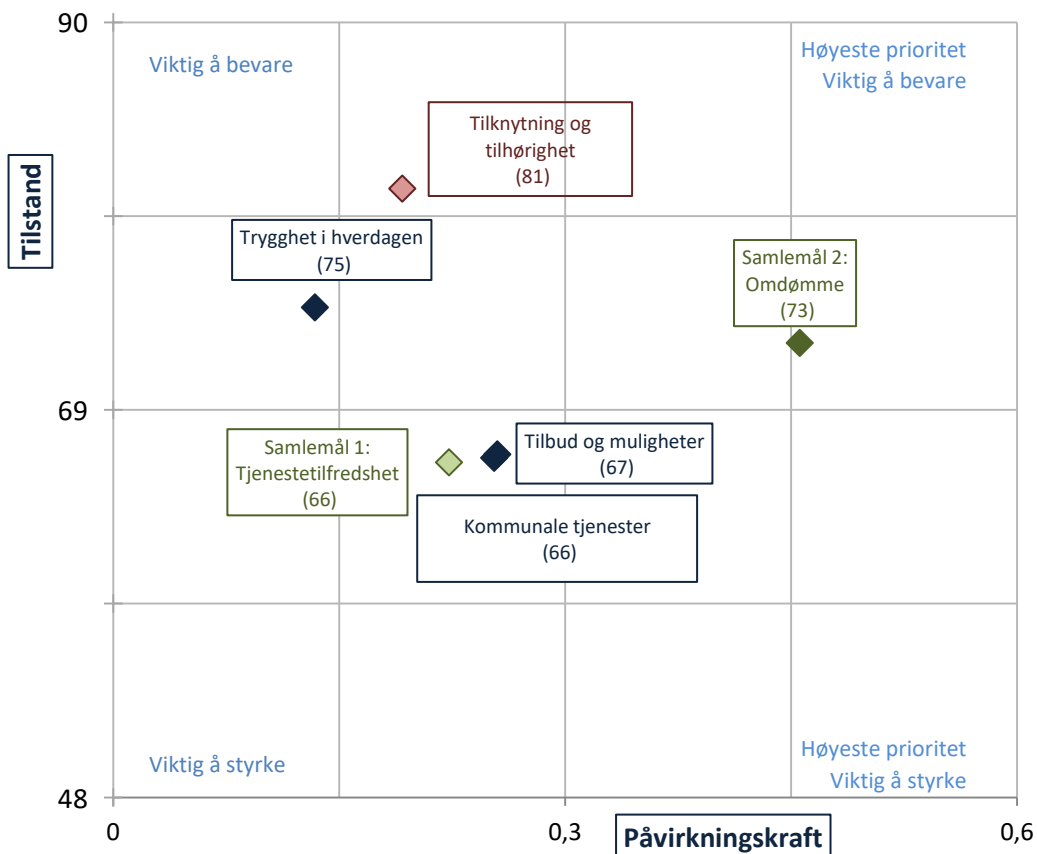
Hva påvirker Borgerskåren?

Faktorer som påvirker borgerskåren

Figuren viser de faktorene som har størst påvirkning på borgerskåren. Påvirkningskraften finner vi ved å lete etter mønstre i svarene på spørsmålene, og se disse i sammenheng med borgerskåren.

Den loddrette akse viser tilstand (gjennomsnittsskåren), og den vanrette akse viser hvor stor påvirkning de ulike faktorene har på borgerskåren. Desto lengre til høyre i figuren en faktor plasserer seg, desto viktigere er den med tanke på å oppnå en god borgerskåre.

Figur: Tilstand/Påvirkning. Enkeltfaktorer som påvirker Borgerskåren.



Hva bør prioriteres?

Høyeste prioritet bør være å styrke faktorer som plasserer seg nede til høyre. Faktorer som plasserer seg øverst til høyre bør bevares, og styrkes om mulig. Faktorer som ikke vises i figuren er mindre viktige for borgerskåren og kan prioriteres lavere.

Tilstand	Vurdering	Anbefalt tiltak
80 og over:	Fremragende	Bevare
70-79:	God	Bevare
60-69:	Middels god	Styrke
40-59:	Svak	Styrke
Under 40:	Dårlig	Styrke

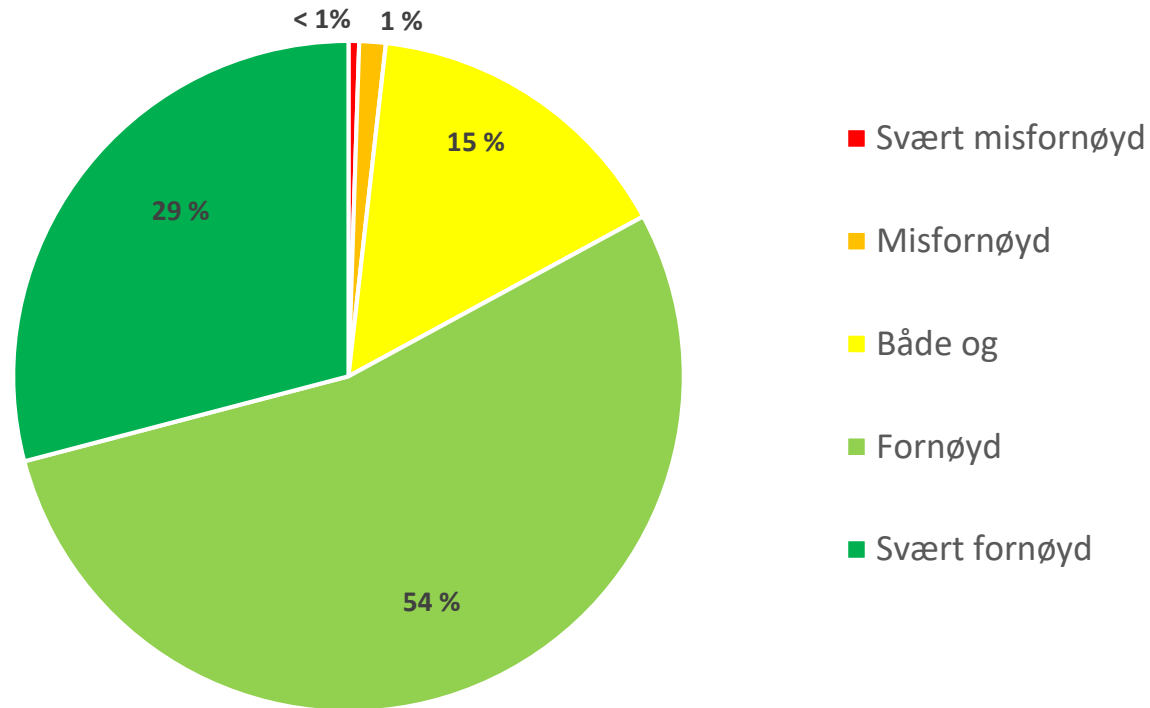
Viktige faktorer som bør bevares:

Samlemål 2: Omdømme
Tilknytning og tilhørighet
Trygghet i hverdagen

Viktige faktorer som bør styrkes:

Tilbud og muligheter
Kommunale tjenester
Samlemål 1: Tjenestetilfredshet

Samlet vurdering av kommunen. Indeks av tilfredshet, inntrykk og tilhørighet.

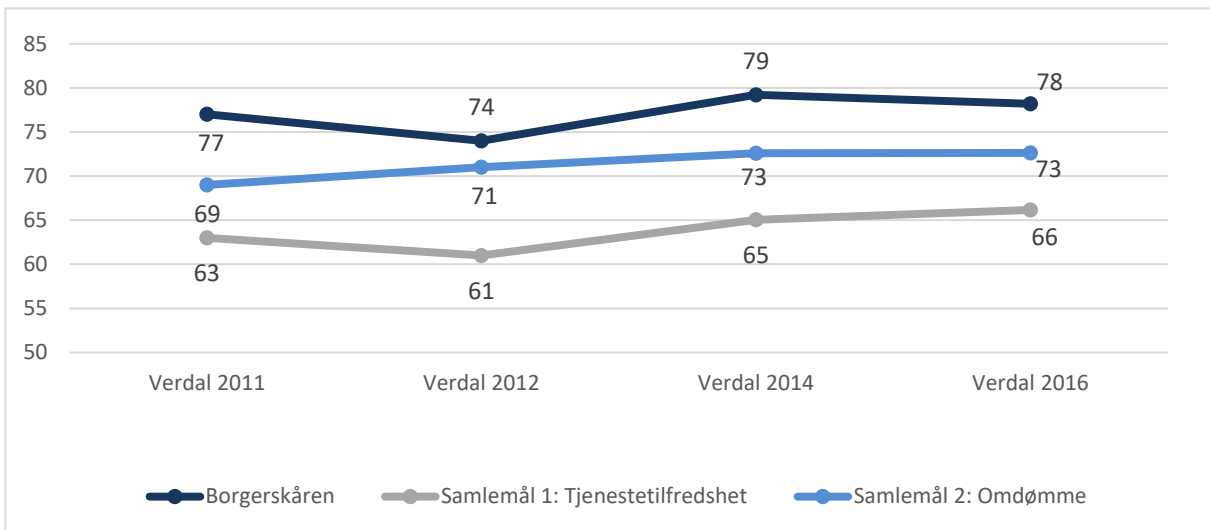


Samlet vurdering av kommunen er et mål som utgår fra tilfredshet med kommunen som et sted å bo og leve, tilfredshet med kommunens tjenestetilbud, inntrykk av kommunen og tilhørighet til kommunen.

I overkant av åtte av ti innbyggere i Verdal er samlet sett fornøyd med kommunen. Nesten tre av ti gir dessuten vurderingen *svært fornøyd*. Kun én prosent er totalt sett misfornøyd med Verdal, mens i underkant av én prosent er *svært misfornøyd* med kommunen som et sted å bo og leve, tjenestetilbudet, inntrykket og tilhørigheten.

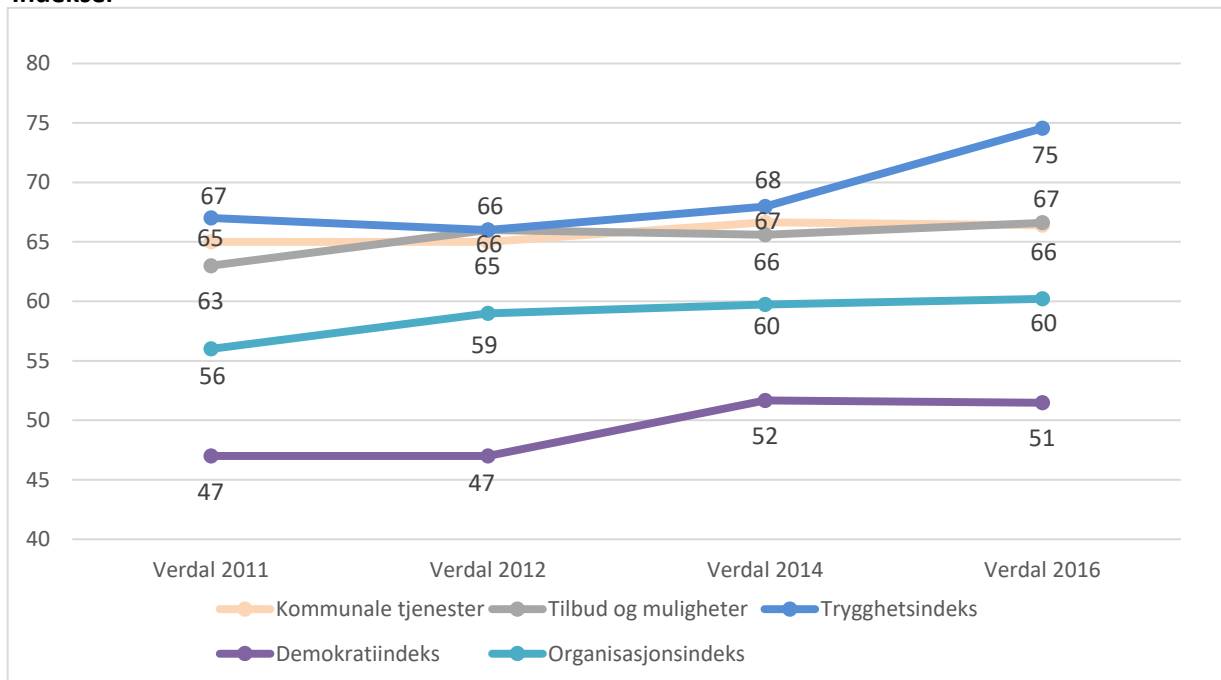
Hovedresultater for indekser og hovedmål over tid

Hovedmål

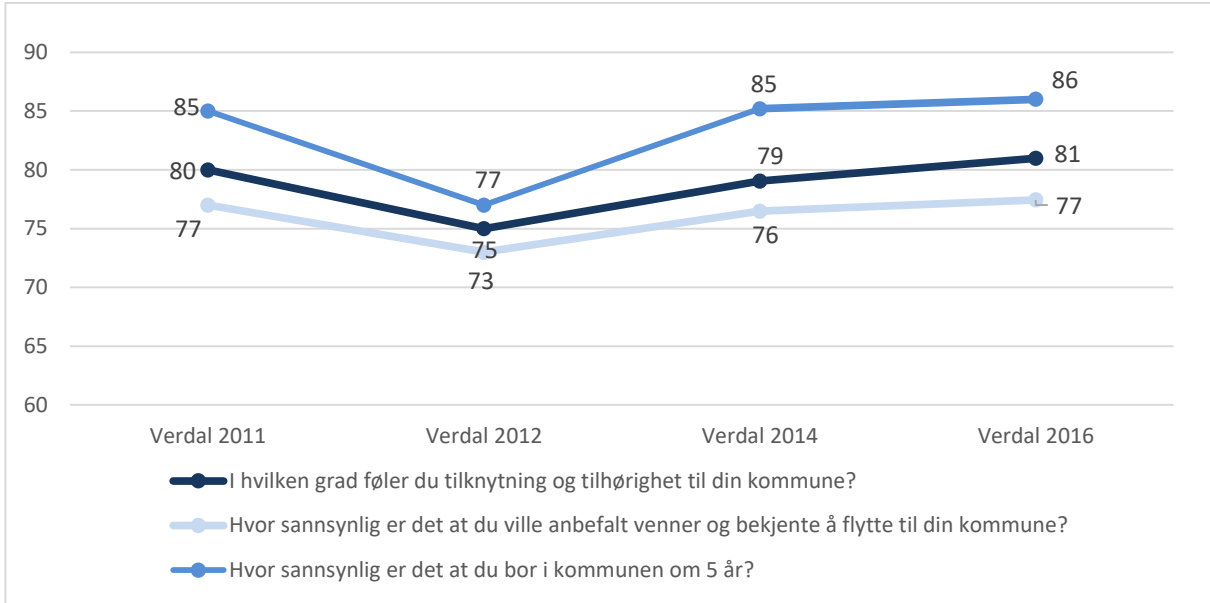


Det ble ikke gjennomført Borgerundersøkelse i Verdal i 2013 eller 2015.

Indekser



Kontrollmål



Borgerundersøkelsen 2016

Tabellvedlegg

		Barnehagetilbud	Grunnskolen	Eldreomsorgen	Helsetjenesten	Veier	Gang- og sykkelstier	Renovasjon	Vann og avløp	Næringsutvikling	Kommunalt kulturtilbud	Byggesaksbehandling	Indeks 1: Kommunale tjenester
Kjønn	Mann	77	73	49	66	48	60	77	67	70	▼67	▼58	
	Kvinne	81	74	48	69	47	63	79	70	72	▲76	▲64	68
Alder	Yngre enn 30 år	75	72	52	70	43	60	▼70	73	66	▼66	57	65
	30-39 år	74	▼66	47	64	43	58	▼69	▼58	65	65	62	▼61
	40-49 år	80	74	48	62	43	57	73	64	72	69	60	64
	50-59 år	80	73	48	65	52	65	84	68	73	77	65	68
	60 år eller eldre	82	77	48	▲72	▲52	66	▲85	72	74	▲76	60	▲70
Sosioøkonomisk status	Lav	78	72	45	68	42	55	76	66	64	▼62	54	63
	Middels høy	77	73	50	66	50	61	78	67	72	73	61	67
	Høy	81	72	47	66	46	63	79	67	75	72	60	66
Norge 2010		76	▼69	▲54	▼63	▼42	▼46	▼69	69	▼60	▼63	▼48	▼61
Verdal 2014		79	75	▲56	69	47	59	77	70	67	▼67	▼54	67
Verdal 2016		79	74	49	68	47	62	78	68	71	71	60	66

▲ = signifikant høyere
▼ = signifikant lavere

■ Signifikant høyere
■ Signifikant lavere
■ Ingen signifikant forskjell

		Jobbmuligheter	Utdanningstilbud	Kollektivtilbud	Kulturtilbud	Natur- og friluftsliv	Ungdomstilbud	Turisttilbud	Næringsvirksomhet	Indeks 2: Tilbud og muligheter
Kjønn	Mann	64	64	37	80	93	53	▼64	74	66
	Kvinne	60	62	34	84	96	53	▲73	71	67
Alder	Yngre enn 30 år	60	59	31	▼73	▼90	53	65	68	▼62
	30-39 år	58	56	29	75	92	46	66	67	▼61
	40-49 år	59	62	▼26	79	97	50	67	74	64
	50-59 år	66	63	40	▲88	▲98	49	75	74	70
	60 år eller eldre	66	▲69	▲45	▲89	95	▲59	70	77	▲72
Sosioøkonomisk status	Lav	58	65	39	76	90	47	69	70	64
	Middels høy	62	65	37	84	94	55	70	71	68
	Høy	65	58	32	82	97	53	67	76	67
Norge 2010		62	64	▲47	▼68	▼88	52	▼61	▼62	▼64
Verdal 2014		61	64	37	78	95	50	67	69	66
Verdal 2016		62	63	36	82	94	53	68	73	67

▲ = signifikant høyere
▼ = signifikant lavere

0 25 50 75 100
 ■ Signifikant høyere
 ■ Signifikant lavere
 ■ Ingen signifikant forskjell

		Sykehus tilbud	Kriminalitet	Kriseberedskap	Indeks 3: Trygghet i hverdagen	
Kjønn	Mann	78	77	▼ 62	73	Ingen signifikant forskjell
	Kvinne	81	79	▲ 69	77	Ingen signifikant forskjell
Alder	Yngre enn 30 år	79	82	69	77	Ingen signifikant forskjell
	30-39 år	75	75	64	71	Ingen signifikant forskjell
	40-49 år	77	78	62	73	Ingen signifikant forskjell
	50-59 år	82	75	67	75	Ingen signifikant forskjell
	60 år eller eldre	82	77	65	75	Ingen signifikant forskjell
Sosioøkonomisk status	Lav	77	79	▼ 53	71	Ingen signifikant forskjell
	Middels høy	80	75	68	74	Ingen signifikant forskjell
	Høy	83	78	63	75	Ingen signifikant forskjell
Norge 2010		▼ 68	▼ 64	▼ 60	▼ 64	Signifikant lavere
Verdal 2014		76	▼ 66	61	▼ 68	Signifikant lavere
Verdal 2016		80	78	65	75	Ingen signifikant forskjell

▲ = signifikant høyere
▼ = signifikant lavere

■ Signifikant høyere
■ Signifikant lavere
■ Ingen signifikant forskjell

		Politikernes lytting til innbyggerne	Tillit til politikerne	Opplevelse av innflytelse	Indeks 4: Demokrati	
Kjønn	Mann	50	52	49	50	
	Kvinne	52	55	51	53	
Alder	Yngre enn 30 år	▲ 60	58	▲ 58	▲ 59	
	30-39 år	44	45	▼ 41	▼ 43	
	40-49 år	45	49	46	47	
	50-59 år	50	56	51	52	
	60 år eller eldre	53	56	50	53	
Sosioøkonomisk status	Lav	43	45	42	44	
	Middels høy	53	56	50	53	
	Høy	49	52	48	50	
Norge 2010		▼ 44	▼ 45	▼ 40	▼ 44	
Verdal 2014		51	53	50	52	
Verdal 2016		51	54	50	51	

▲ = signifikant høyere
▼ = signifikant lavere

0 25 50 75 100
 ■ Signifikant høyere
 ■ Signifikant lavere
 ■ Ingen signifikant forskjell

		Miljøbevissthet	Det kommunale tjenestetilbudet	Generell drift	Informasjon til innbyggerne	Samfunnsansvar og etikk	Indeks 5: Kommunen som organisasjon	
Kjønn	Mann	61	62	60	59	59	60	
	Kvinne	59	63	60	61	61	60	
Alder	Yngre enn 30 år	60	59	59	59	60	60	
	30-39 år	59	58	59	57	57	58	
	40-49 år	59	59	57	60	55	58	
	50-59 år	58	65	61	63	63	62	
	60 år eller eldre	61	▲66	62	61	62	62	
Sosioøkonomisk status	Lav	56	61	54	57	54	57	
	Middels høy	62	63	61	60	61	61	
	Høy	60	63	58	61	60	60	
Norge 2010		58	▼57	▼52	▼56	▼54	▼56	
Verdal 2014		57	62	58	61	60	60	
Verdal 2016		60	62	60	60	60	60	

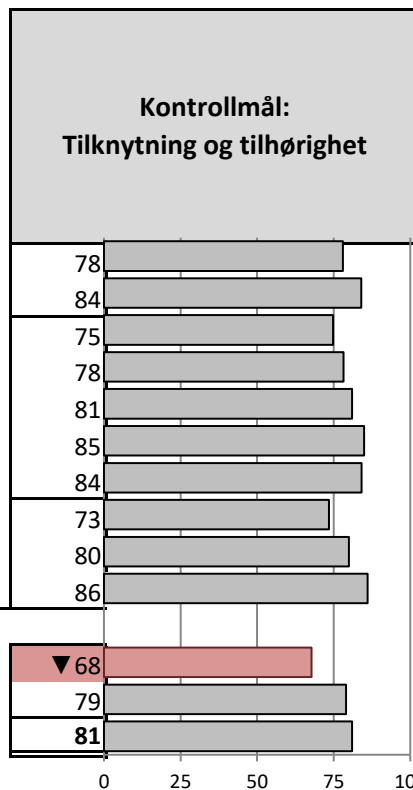
▲ = signifikant høyere
▼ = signifikant lavere

0 25 50 75 100
■ Signifikant høyere
■ Signifikant lavere
■ Ingen signifikant forskjell

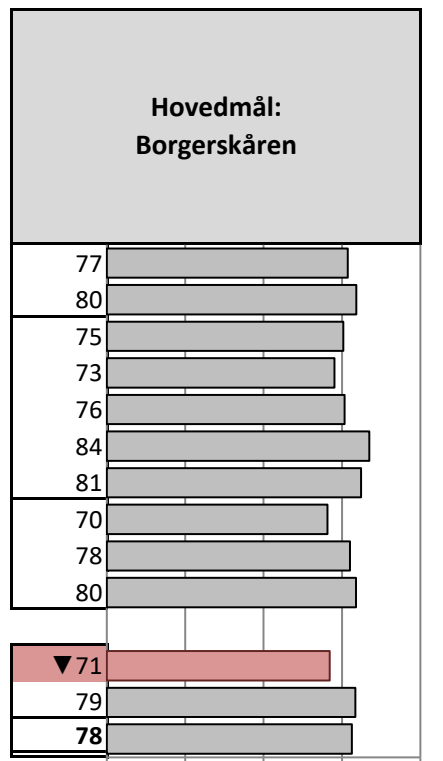
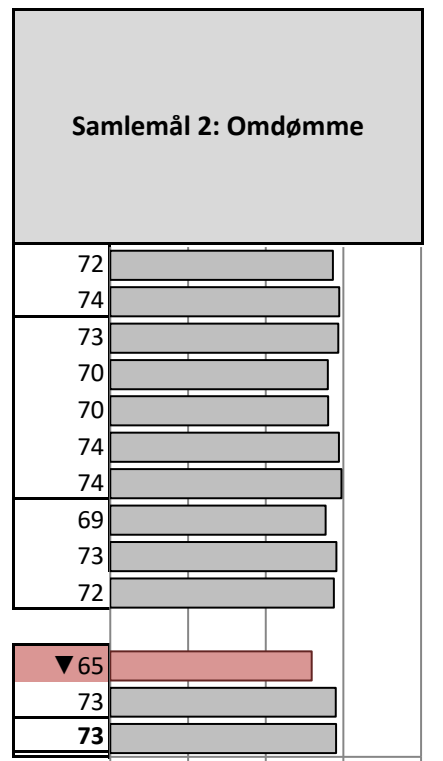
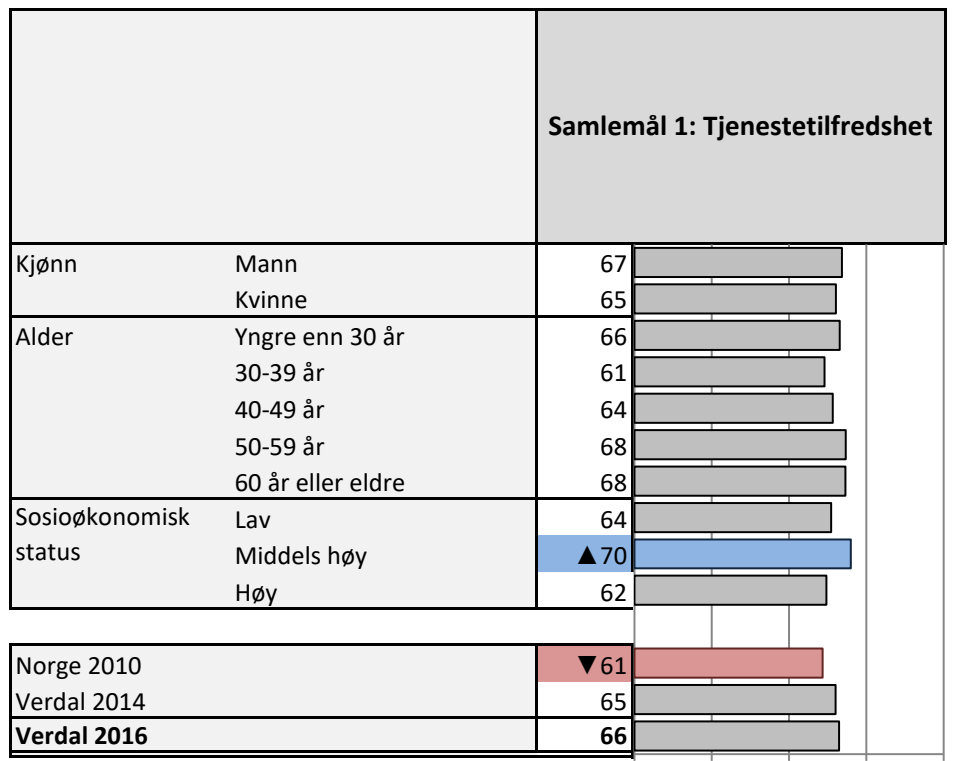
		Vil anbefale kommunen som bosted	Bor i kommunen om fem år
Kjønn	Mann	76	84
	Kvinne	79	88
Alder	Yngre enn 30 år	▼ 70	▼ 61
	30-39 år	73	92
	40-49 år	77	86
	50-59 år	81	▲ 95
	60 år eller eldre	▲ 83	▲ 95
Sosioøkonomisk status	Lav	70	▼ 76
	Middels høy	77	89
	Høy	81	93

Norge 2010	▼ 70	▼ 81
Verdal 2014	76	85
Verdal 2016	77	86

▲ = signifikant høyere
▼ = signifikant lavere



■ Signifikant høyere
■ Signifikant lavere
■ Ingen signifikant forskjell



▲ = signifikant høyere
▼ = signifikant lavere

■ Signifikant høyere

■ Signifikant lavere

■ Ingen signifikant forskjell

Samlet vurdering av kommunen. Indeks av tilfredshet, inntrykk og tilhørighet
Standardiserte gjennomsnitt. 0=Svært misfornøyd og 100=Svært fornøyd

