

# Informasjon helse og velferd i Komitè mennesker og livskvalitet

20.September 2017

Kommunalsjef helse og velferd Anne Kari Haugdal

[www.verdal.kommune.no](http://www.verdal.kommune.no)



# Dag-, lærings- og mestringstilbud – status



Verdal  
kommune

- **Oppstart** som planlagt **01.08.17**
- Det er lages **aktivitetsplaner** hver måned som beskriver hvilke aktiviteter som foregår når og hvor. En del av disse kunngjøres også under «Hva skjer i Verdal» på hjemmesida.
- **Brukermedvirkning:** Koordinator og Verdal Frivillig blir det etablert husmøter som skal være med å sikre direkte brukermedvirkning om innhold i tjenesten.
- Det er et godt og nært **samarbeid og samhandling** mellom kommunen og Verdal Frivillig. Det er startet utarbeidelse av flere prosedyrer / standarder som skal sikre kvalitet i tjenestene.
- **Kontakten:** Det var planlagt at Kontakten skulle inn i aktivitetstilbud fra 01.10. Brukerne inkluderte seg selv i det nye tilbudet allerede 14. august, som førte til at lokalene begynte å bli brukt annerledes allerede fra slutten av august – felles middag serveres nå i Kontaktens tidligere lokaler.

# Dag-, lærings- og mestringstilbud – aktiviteter i september



Verdal  
kommune

- Verdal Frivillig har 3-5 stk frivillige til stede hver dag det er åpent. De har god tilgang på frivillige.
- Det er lagt ut en navnekonkurranse ...mål om å få valgt et nytt navn på lokalene i slutten av oktober. Det er stort engasjement blant brukerne rundt dette.
- Satt et mål om å starte en dialog i starten av oktober for mulig utvidelse av åpningstider som tidligere skissert. Det vil bli lagt en plan rundt dette. Har også vært god dialog og samhandling med Kultur i denne perioden.
- Fokus framover er også tettere dialog med NAV, Integrering og mangfold og andre dagtilbud.
- Det er 31 søkere til den ledige koordinatorstillingen. Mål om tilsetting rundt månedsskiftet sept/okt.

[www.verdal.kommune.no](http://www.verdal.kommune.no)



## Middagsombringning

- Det leveres mat til 17 personer som deltar i Aktivitetstilbudet fra sentralkjøkkenet.
- 6 av personene som har vedtak på middagsmat bor ikke i omsorgsboligene på Stekke. De deltar på aktiviteter og felles middagsmåltid.

# Samordning dag-, lærings- og mestringstilbud

- Frisklivssentralens leder skal ha en rolle og ansvar for kommunens dag-, lærings- og mestringstilbud.
- Dag-, lærings- og mestringstilbudene skal samordnes og videreutvikles – denne prosessen er i gang.



# Svar på Fylkesmannens tilsyn mars 2017

| Tidspunkt                    | Hva   | Hvem  |
|------------------------------|---|---|
| Oktober 2017                 | Beredskapsplan i påvente av nytt helsebygg står ferdig i 2020   | Kommunalsjef helse og velferd<br>Kommunestyret      |
| Pågående innovasjonsprosjekt | Helhetlige pasientforløp i hjemmet – brukermedvirkning i fokus  | Hjemmetjenesten, fastleger og institusjonstjenesten |
| August 2017                  | «Bedre kommunikasjon» med pårørende   | Institusjonstjenesten                               |
| Høst 2017                    | Implementering av prosedyre mishagsytringer – klage og/eller søknad   | Lederteam helse og velferd                          |
| Høst 2017                    | Planlegge brukerundersøkelse  | Lederteam helse og velferd                          |
| Høst 2017                    | Utredning reduksjon lederspenn i forbindelse med budsjett/økonomiplan   | Lederteam helse og velferd Rådmann                  |
| Høst 2017                    | «Det store heltidsvalget» - utredning i forbindelse med budsjett/økonomiplan                                  | Lederteam helse og velferd Rådmann                  |
| November 2017                | Prosjektorganisering utvikling av saksbehandlerkontor   | Lederteam helse og velferd                          |
| Januar 2018                  | «Gode innganger» med pårørende  | Hjemmetjenesten                                     |
| 1.kvartal 2018               | Kvalitetsarbeid: lage årsplan med mål, standarder, måleverktøy, brukerunder-søkelser, prioriteringer, tiltak. | Lederteam helse og velferd                          |
| 2.kvartal 2018               | Kvalitetsarbeid: ROS analyse, følge opp tiltak, gjennomgå avvik, gjennomføre brukerundersøkelser              | Lederteam helse og velferd                          |
| 3. kvartal 2018              | Kvalitetsarbeid: ROS analyse, følge opp tiltak, gjennomgå avvik, følge opp brukerundersøkelser                | Lederteam helse og velferd                          |
| 4. kvartal 2018              | Kvalitetsarbeid: Ledelsens gjennomgang av styrings-/kvalitetssystemet.  | Lederteam helse og velferd                          |

# Årshjul for kvalitetsarbeidet

Grønn tekst = enhetsleder/virksomhetsleder i samarbeid med avd. ledere  
Blå tekst = kommunalsjefer i samarbeid med enhetsledere/virksomhetsledere

- Ledelsens gjennomgang av styrings-/kvalitetssystemet, med påfølgende tiltaksplan
- Justere ROS-analysen
- Følge opp tiltak
- Gjennomgå avvik på systemnivå, gjøre korrigerende tiltak hvis nødvendig

4.  
kvartal

1.  
kvartal

Gjøre/gjennomgå ROS-analyse (egen prosedyre)

Lage årsplan basert på ledelsens gjennomgang + ROS-analysen, med følgende innhold: Sette mål og utarbeide standarder, velge måleverktøy, vurdere brukerundersøkelse(r), prioritere og sette i verk tiltak m.v.  
Gjennomgå avvik systemnivå, evt. med utvalgte fokusområder, gjøre korrigerende tiltak hvis nødvendig  
**Rapportere** siste års måloppnåelse, aktivitet og avvik.

**Rapportere** måloppnåelse, aktivitet og avvik 1. halvår

Justere ROS-analysen

Følge opp tiltak

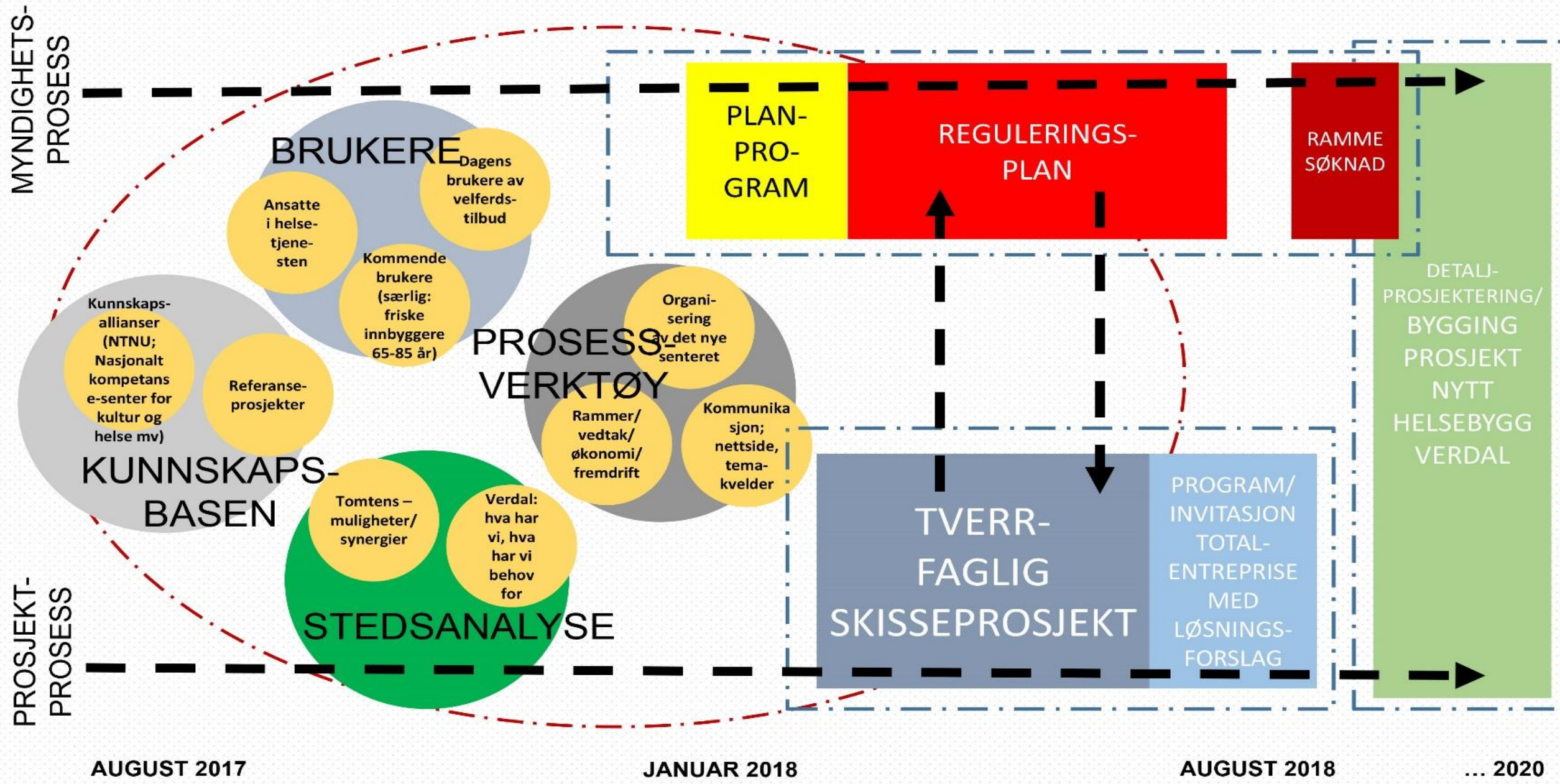
Gjennomgå avvik systemnivå, gjøre korrigerende tiltak hvis nødvendig

Oppfølging brukerundersøkelser

3.  
kvartal

2.  
kvartal

- Gjennomgå og justere ROS-analysen
- Følge opp tiltak
- Gjennomgå avvik på systemnivå, gjøre korrigerende tiltak hvis nødvendig
- Gjennomføre brukerundersøkelser



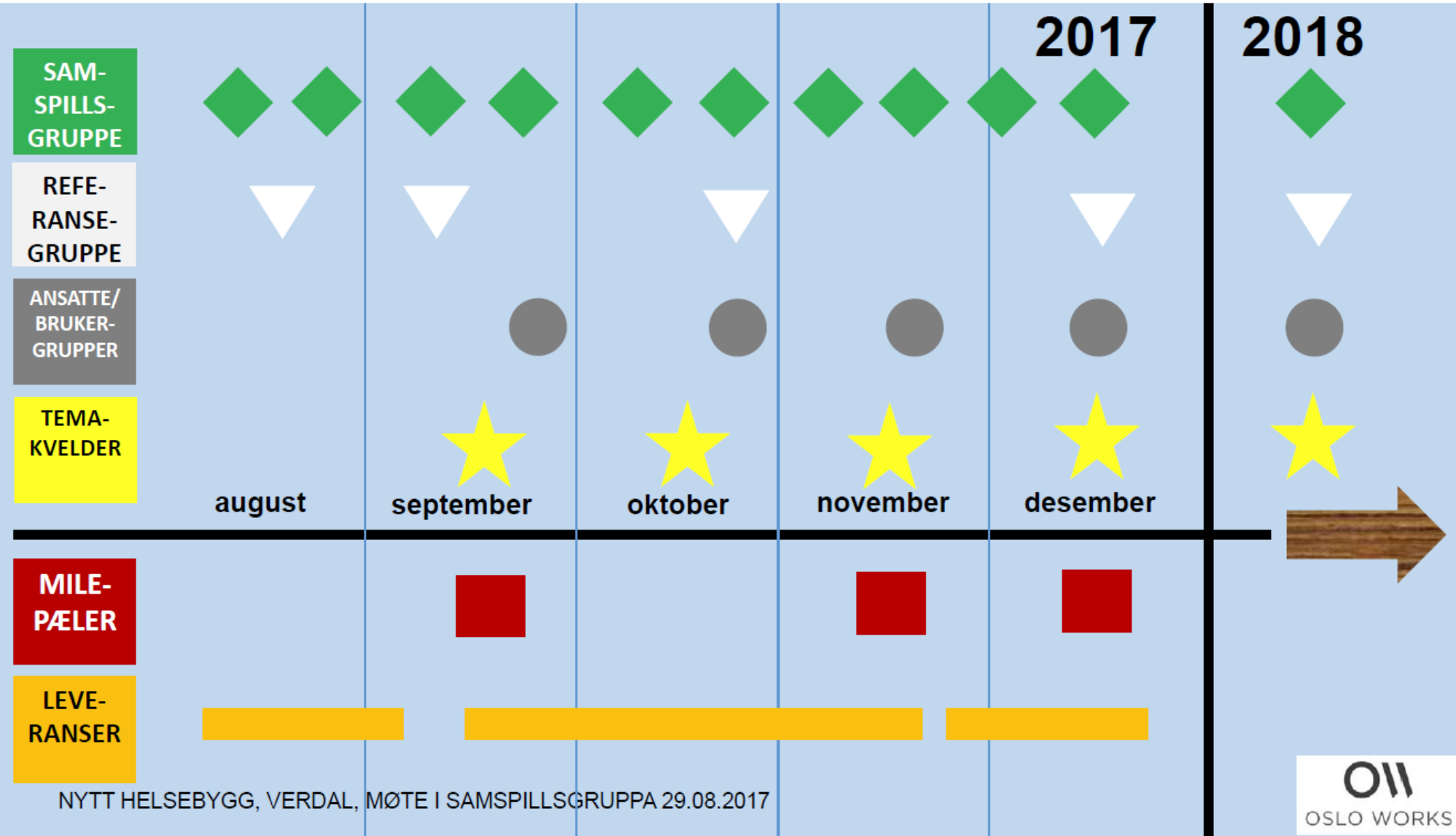
AUGUST 2017

JANUAR 2018

AUGUST 2018

... 2020





NYTT HELSEBYGG, VERDAL, MØTE I SAMSPILLSGRUPPA 29.08.2017

