

Pasient- og brukerombudet

i

# Trøndelag



# POBO Trøndelag

- Start N-T 1997:  
Spesialisthelsetjenesten
- 01.09.2009: Kommunale helse- og omsorgstjenester i tillegg
- 01.01.2018: POBO Nord-Trøndelag og POBO Sør-Trøndelag slått sammen
- Syv ansatte fordelt på kontorer i Trondheim og på Steinkjer

# POBO Trøndelag

- Administrativt tilknyttet Helsedir.
- Selvstendig og uavhengig

# Rammer for virksomheten

- Pasient- og brukerrettighetsloven kap. 8
- Pasient- og brukerrettighetsloven for øvrig
- Annen lovgivning
  - Spesialisthelsetjenesteloven
  - Psykisk helsevernloven
  - Helsepersonelloven
  - Helse- og omsorgstjenesteloven
  - Forskrifter

# Mandat og virksomhet

- Pbrl. § 8-1 «Pasient- og brukerombudet skal arbeide for å ivareta pasientens og brukerens behov, interesser og rettsikkerhet overfor den statlige spesialisthelsetjenesten og den kommunale helse- og omsorgstjenesten, og for å bedre kvaliteten i disse tjenestene»

# Mandat og virksomhet

- Informasjon, råd og veiledning
- Bistand på vegne av pasient/bruker
- Avgi uttalelser, foreslå tiltak til forbedringer
- Underrette tilsynsmyndighetene
- Media

# Noen summariske erfaringer

- Kommunale henvendelser: kompliserte og omfattende saker – brukere med store og sammensatte tjenestebehov
- Kommunale henvendelser: mest henvendelser om fastleger
- Tilgjengelighet legevakt/fastlege
  - Gebyr ved timebestilling på sms

# Spørsmål?



Takk for oppmerksomheten!

