

Forvaltningskontor for Helse og omsorgstjenester

Orientering i komite Mennesker og livskvalitet

13.02.2019 v/Tony Grägg

HISTORIKK

- Samordnet behovsprøvd tjenestetildeling siden 2014 for hjemmetjenester og institusjon
- 01.01.2018 startet prosess med et systematisk forbedringsarbeid hvor alle søknader om Helse og omsorgstjenester skal tildeles i et forvaltningsorgan
- Prosessen skulle blant annet kartlegge nåværende praksis, planlegge forbedret praksis og finne forbedringstiltak
- Arbeidsprosesskartlegging ble gjennomført på alle områder
- Omlegging skulle gjennomføres innen første kvartal 2019
- Fra 01.02.19 behandles alle søknader om helse og omsorgstjenester i forvaltningskontoret.

Ansvarsområder

- Motta og behandle alle henvendelser og søknader om helse- og omsorgstjenester, herunder fatte beslutninger og enkeltvedtak om følgende tjenester: hjemmetjenester herunder helsehjelp og praktisk bistand, trygghetsalarm, matombringing, støtte/treningskontakt, omsorgstønad, tildeling av institusjonsplasser herunder kort/rehabilitering/langtids og avlastningsopphold, privat avlastning, BPA/PA, avlastning barn, dagtilbud, rus- og booppfølging, psykiatrisk sykepleietjeneste, aktivitetstilbud, KE, omsorgsboliger og boliger for vanskeligstilte.

Ansvarsområder

- Løpende dialog med sykehuset om inneliggende pasienter og utskrivningsklare pasienter herunder tildele nødvendige tjenester til de som utskrives i form av beslutninger/enkeltvedtak
- Behandle klager
- Fatte beslutninger/enkeltvedtak ved endring av bistandsbehov
- Tett dialog, ut i fra etablerte samhandlingsstrukturer, med de enheter som utfører tjenestene
- Hjemmebesøk
- Samhandling med innbyggerne, innad i tjenestene og med eksterne samarbeidspartnere.

Hvorfor forvaltningskontor

- Samordne tjenestetildeling for alle helse- og omsorgstjenester
- Sikre god faglig kompetanse innenfor de ulike fagområdene ved tjenestetildeling
- Sikre at Verdal kommune gir likeverdige og individuelt tilpassede og tilrettelagte tjenester for den enkelte/ulike grupper.
- Ivareta rettssikkerhet til brukerne ved å opparbeide god kompetanse på lovverk (helselovgiving, forvaltningsrett etc..)

Sammensetning

- Totalt 6 årsverk
- Tverrfaglig sammensatt
- Leder (Tony Grägg)
- Sykepleier (Lillian Herrmann)
- Sykepleier (Kari Fikse)
- Vernepleier (Linda Nesseemo)
- Ergoterapeut (Liv Solveig Indal Lystad)
- Sosionom (Kirsti Austmo)

Tverrfaglighet

- Relasjonsbygging og samhandling (sosionom)
- Motivasjonsbygging og fokus på mulighet til å leve det livet hver enkelt ønsker å leve (ergoterapeut)
- Kunnskap om hvordan sykdom innvirker på mennesket (sykepleier)
- Fokus på den enkeltes ressurser gjennom å tilrettelegge for utvikling, forebygge funksjonssvikt og fremme økt livskvalitet (vernepleier)
- Hva som fremmer aktivitet og mestring = nøkkelkompetanse
- Tverrfaglige diskusjoner/vurderinger → riktig tjenestetildeling

Spørsmål

- ????????????