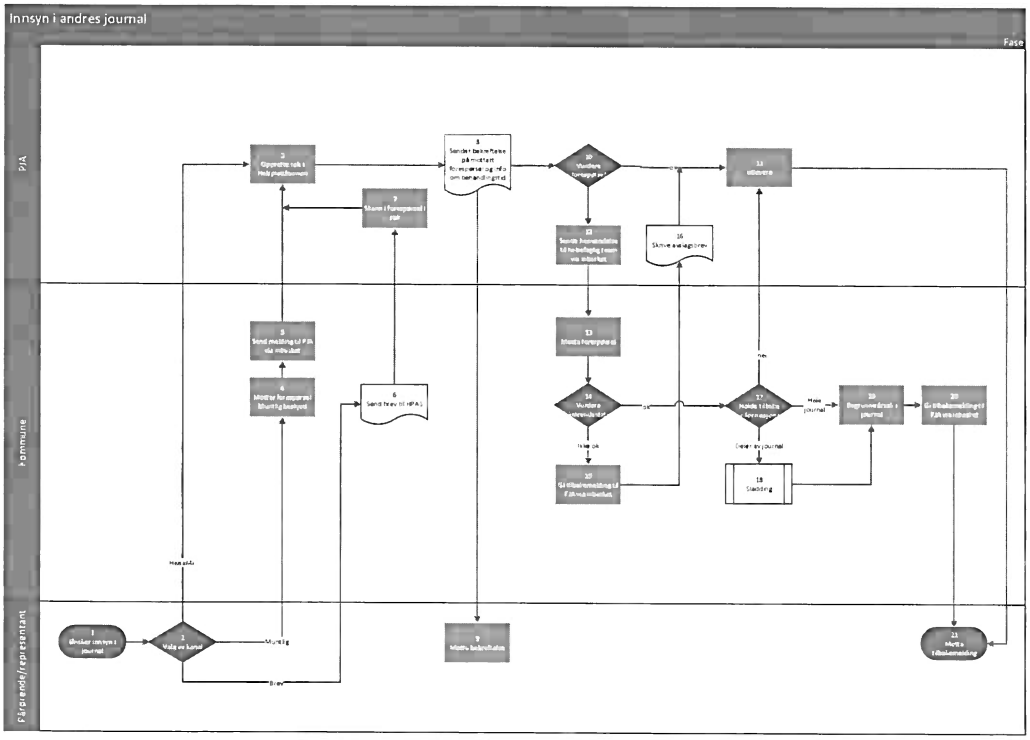
Innsyn i andres journal
Fase
PIA
Kommune
Pårørende/representant
1 Ønsker innsyn i journal
2 Velge en bruker
Muntlig
Brev
Hos oss
3 Send melding til PIA da individet
4 Motta forespørsel tilhørighet/bosted
5 Send brev til PIA
6 Send brev til PIA
7 Motta forespørsel i post
8 Opprette sak i Helsefellesnett
9 Motta bekreftelse
10 Vurdere forespørsel
11 Utlevere
12 Sende kommunikasjon til berørte/ansatte i kom. og sikkerhet
13 Motta forespørsel
14 Vurdere kommunikasjon
Ja
Nei
15 Gi tilbakemelding til PIA og individet
16 Skriftlig svar/brev
17 Hente tilbake forespørsel
Hele journal
Deler av journal
18 Sladding
19 Begrunnelsesbrev i journal
20 Gi tilbakemelding til PIA og individet
21 Motta tilbakemelding